



MONSTAT

CRNA GORA
ZAVOD ZA STATISTIKU

UPOTREBA INFORMACIONO – KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U CRNOJ GORI.

2011

DOMAĆINSTVA / LICA PREDUZEĆA

Podgorica, 2012.

**UPOTREBA
INFORMACIONO – KOMUNIKACIONIH
TEHNOLOGIJA U CRNOJ GORI**

**DOMAĆINSTVA / LICA
PREDUZEĆA**

2011

Izdavač:

Zavod za statistiku Crne Gore – MONSTAT
IV Proleterske br. 2, Podgorica
Tel: 382 20 230 791
Web Site: www.monstat.org
E-mail: contact@monstat.org

Za izdavača:

mr Gordana Radojević, Direktorica

Redakcija:

Dr Božidar Popović, rukovodilac
Radule Novović i Tamara Popović

Članovi redakcije:

Nataša Šaranović, Milica Pavlović,
Andrija Đurović, Biljana Radović i
Marko Radunović

Tehnička urednica: Radmila Šišević

Grafički dizajn i priprema za štampu:

M Studio, Podgorica

Štampa:

IVPE, Cetinje

Tiraž: 300 primjeraka

Prilikom korišćenja podataka iz ove publikacije, obavezno navesti izbor.

SADRŽAJ

PREDGOVOR.....	1
I DIO	3
1. METODOLOGIJA	5
2. UZORAK.....	6
3. REZULTATI ISTRAŽIVANJA.....	7
3.1. Uređaji u domaćinstvima	7
3.2. Računari u domaćinstvima.....	8
3.3. Internet u domaćinstvima.....	11
3.4. Korišćenje računara – lica.....	16
3.5. Korišćenje Interneta – lica.....	22
3.6. Javna uprava	28
3.7. Trgovina putem Interneta	29
3.8. Bezbjednost Interneta.....	31
4. TABELE.....	32
II DIO	51
1. METODOLOGIJA	53
2. UZORAK.....	55
3. REZULTATI ISTRAŽIVANJA.....	56
3.1. Računari u preduzećima	56
3.2. Internet u preduzećima.....	57
3.3. Javna uprava	59
3.4. Automatska razmjena podataka.....	60
3.5. E - trgovina.....	61
3.6. Bezbjednost informacionih sistema.....	62
4. TABELE.....	63
RJEČNIK POJMOVA	92
PRILOG - OBRASCI.....	95

GRAFIKONI

Grafik 3.1.1. Uređaji zastupljeni u domaćinstvima

Grafik 3.1.2. Broj TV prijemnika u domaćinstvima

Grafik 3.2.1. Broj personalnih računara i laptopova u domaćinstvima

Grafik 3.2.2. Zastupljenost računara u domaćinstvima prema teritorijalnoj cjelini i tipu naselja gradsko/ostalo

Grafik 3.2.3. Procenat domaćinstava koja posjeduju računar prema tipu naselja gradsko/ostalo

Grafik 3.2.4. Procenat domaćinstava koja posjeduju računar prema visini prihoda

Grafik 3.3.1. Da li domaćinstvo ima pristup Internetu kod kuće

Grafik 3.3.2. Domaćinstvima koja posjeduju Internet priključak prema teritorijalnoj cjelini i tipu naselja gradsko/ostalo

Grafik 3.3.3. Domaćinstva koja imaju Internet priključak prema tipu naselja

Grafik 3.3.4. Procenat domaćinstava koja imaju Internet priključak prema visini prihoda

Grafik 3.4.1. Kada ste posljednji put koristili računar?

Grafik 3.4.2. Korisnici računara prema nivou obrazovanja

Grafik 3.4.3. Korisnici računara prema radnom statusu (u posljednja 3 mjeseca)

Grafik 3.4.4. Koliko ste često, u prosjeku koristili računar u posljednja 3 mjeseca?

Grafik 3.4.5. Gdje ste koristili računar u posljednja 3 mjeseca?

Grafik 3.4.6. Kada ste posljednji put pohađali neki kurs (najmanje 3 sata) u vezi sa korišćenjem računara?

Grafik 3.4.7. Koje ste od sledećih računarskih aktivnosti već obavljali?

Grafik 3.5.1. Kada ste posljednji put koristili Internet?

Grafik 3.5.2. Korisnici Interneta prema nivou obrazovanja

Grafik 3.5.3. Korisnici Interneta prema radnom statusu

Grafik 3.5.4. Koliko ste često, u prosjeku koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?

Grafik 3.5.5. Gdje ste koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?

Grafik 3.5.6. Korišćenje mobilnih uređaja za pristup Internetu

Grafik 3.5.7. Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?

Grafik 3.6.1. Da li bi radije koristili Internet usluge javnih ustanova ili organa administracije umjesto da ostvarujete lične kontakte?

Grafik 3.6.2. Za koju ste od sledećih aktivnosti javne uprave koristili Internet u privatne svrhe?

Grafik 3.7.1. Kada ste posljednji put kupili ili naručili robu ili usluge preko Interneta u privatne svrhe?

Grafik 3.7.2. Koju ste vrstu robe ili usluga naručili preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci, u privatne svrhe?

Grafik 3.8.1. Da li ste u posljednjih 12 mjeseci naišli na bilo koji od navedenih problema u vezi sa bezbjednošću prilikom upotrebe Interneta u privatne svrhe?

Grafik 3.8.2. Da li koristite bilo koji IT bezbjedonosni softver ili instrument da bi zaštitili svoj privatni računar i podatke u njemu (antivirus, antispam, firewall itd.)?

Grafik 3.1.1. Da li je Vaše preduzeće koristilo računare u svom poslovanju, tokom januara 2011. godine?

Grafik 3.2.1. Da li je Vaše preduzeće imalo pristup Internetu, tokom januara 2011. godine?

Grafik 3.2.2. Da li je Vaše preduzeće ima Web site/Home page?

Grafik 3.3.1. Da li je Vaše preduzeće putem Interneta koristilo usluge javne administracije, tokom januara 2011. godine?

Grafik 3.4.1. Da li je Vaše preduzeće koristilo automatsku razmjenu podataka sa drugim IKT sistemima izvan preduzeća, tokom januara 2011. godine?

Grafik 3.5.1. Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine putem Interneta tokom 2010. godine (izuzev e-mail porudžbina)?

Grafik 3.5.2. Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem Interneta tokom 2010. godine (izuzev e-mail porudžbina)?

Grafik 3.6.1. Da li je Vaše preduzeće imalo pravilnik kojim su normativno regulisana pitanja informacione bezbjednosti?

PREDGOVOR

Veoma brz razvoj nauke, unapređenje i širenje nove tehnologije imaju veliki uticaj gotovo u svim sferama ljudske djelatnosti. Razvoj i upotreba informaciono - komunikacionih tehnologija iz osnova mijenjaju ne samo čovjekovo okruženje već i načine njegovog saznanja.

IKT tehnologije povećavaju ekonomsku efikasnost i stvaraju nove poslovne mogućnosti, ukidaju barijere i transformišu savremeno društvo u „informaciono društvo“.

Zavod za statistiku Crne Gore je 2010. godine sproveo pilot istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima i domaćinstvima/licima. Cilj istraživanja je bio da se testiraju metodologija i instrumenti za pripremu i sprovođenje redovnog istraživanja.

U 2011. godini je prvi put sprovedeno redovno istraživanje o upotrebi informaciono –komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori, gdje su jedinice posmatranja bili:

- ❖ domaćinstva/lica,
- ❖ preduzeća.

Statistički podaci dobijeni ovim istraživanjem mogu pružiti korisnicima dovoljno interesantnih informacija i pomoći im da stvore sliku o trenutnom stanju u oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori. Sada, imamo zadovoljstvo, da kroz ovu publikaciju, predstavimo podatke koji mogu poslužiti kao dobra osnova za planiranje daljeg razvoja informaciono-komunikacionih tehnologija.

Ovim putem želimo da se zahvalimo Ministarstvu za informaciono društvo i telekomunikacije koje je finansijski pomoglo sprovođenje ovog istraživanja.

Podgorica, mart 2012. godine

*Direktorica
mr Gordana Radojević*



I DIO

**UPOTREBA
INFORMACIONO – KOMUNIKACIONIH
TEHNOLOGIJA U CRNOJ GORI
2011**

**DOMAĆINSTVA
LICA**

1. METODOLOGIJA

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori je prvi put sprovedeno 2011. godine. Cilj istraživanja je da se dobiju podaci o zastupljenosti i korišćenju informaciono-komunikacionih tehnologija od strane domaćinstava i pojedinaca.

IKT istraživanje koje se sprovodi u domaćinstvima, u skladu sa metodologijom Eurostat-a, obuhvata domaćinstva sa najmanje jednim članom koji ima između 16 i 74 godine starosti, kao i pojedince iste starosne dobi.

Tabela 1.1. Metodološki okvir

Realizacija	Istraživanje je sprovedeno u periodu od 16. - 25. oktobra 2011. godine
Tip istraživanja	Anketno istraživanje – intervju licem u lice.
Ciljna populacija	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ciljna populacija za domaćinstva su sva domaćinstva sa najmanje jednim članom koji ima između 16 i 74 godine života. ❖ Ciljna populacija lica su sva lica koja imaju između 16 i 74 godine starosti.
Referentni period	Referentni period su tri mjeseca koja su prethodila anketiranju na terenu.
Tip uzorka	Dvoetajni stratifikovani uzorak.
Veličina uzorka	1060 domaćinstava 1060 pojedinaca
Domen istraživanja	Crna Gora

2. UZORAK

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija **u domaćinstvima** je sprovedeno na reprezentativnom uzorku od 1060 domaćinstava na teritoriji Crne Gore. Stopa odaziva je 94,4% (1001 domaćinstvo).

Isti uzorak koji je upotrijebljen kod domaćinstava iskorišćen je i za anketiranje lica starosti 16 – 74 godine. Stopa odgovora je 94,4% (1001 domaćinstvo).

Tabela 2.1. Uzorak domaćinstava

Uzorak domaćinstava	Crna Gora	Teritorijalna cjelina				Tip naselja	
		Jug	Centar	Sjever	Podgorica	urban	rural
Broj	1 001	269	144	316	272	645	356
%	100,0	26,8	14,4	31,6	27,2	64,4	35,6

Tabela 2.2. Uzorak lica

Uzorak lica	Crna Gora	Starost						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
Broj	1 001	129	183	192	167	184	146	524	477
%	100,0	12,9	18,3	19,2	16,7	18,3	14,6	52,3	47,7

3. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

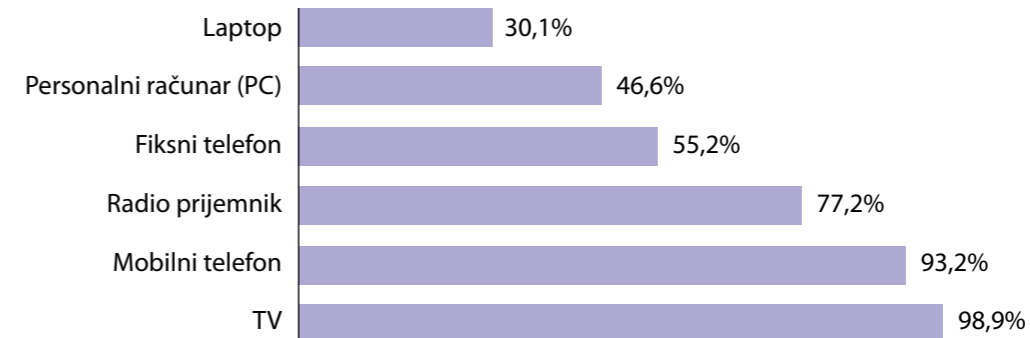
3.1. Uređaji u domaćinstvima

Na pitanje koje se odnosi na pristup uređajima u domaćinstvu anketirana lica su mogla da daju više odgovora. Istraživanje pokazuje da 98,9% domaćinstava ima TV prijemnik (u kući), zatim 46,6% ima računar, 93,2% ima mobilni telefon, 77,2% ima radio prijemnik.

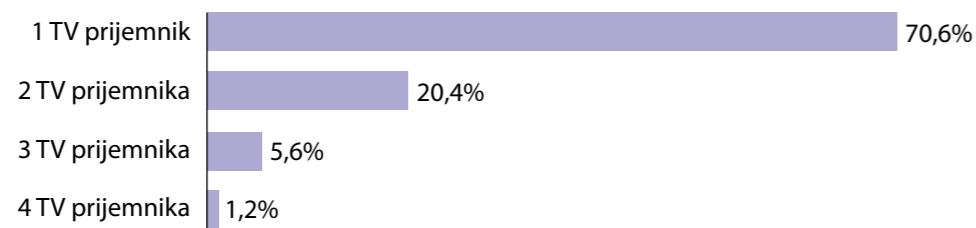
43,8% domaćinstava posjeduje jedan računar, dok 2,2% domaćinstava posjeduje 2 personalna računara.

98,9% domaćinstava posjeduje TV prijemnik

Grafik 3.1.1. Uređaji zastupljeni u domaćinstvima



Grafik 3.1.2. Broj TV prijemnika u domaćinstvima



3.2. Računari u domaćinstvima

Na osnovu analize osnovnih rezultata istraživanja vidi se da 46,6% domaćinstava posjeduje personalni računar (PC), dok 30,1% domaćinstava posjeduje laptop.

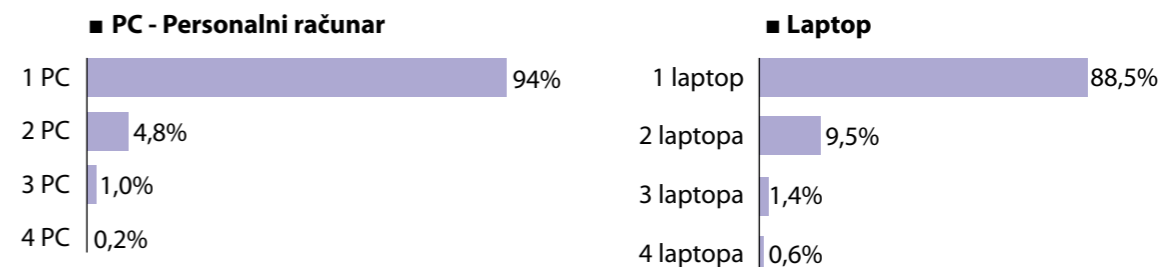
30,1% domaćinstava ima laptop

46,6% domaćinstava ima personalni računar (PC)

76,1% domaćinstava čiji mjesečni prihod iznosi preko 600 eura ima personalni računar (PC)

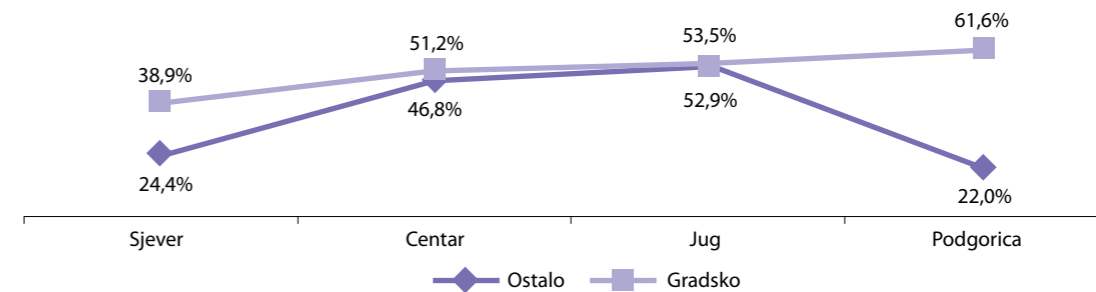
Najveći broj domaćinstava ima jedan personalni računar (94,0%), dok dva ili više personalnih računara ima izuzetno mali broj domaćinstava (6,0%). Što se tiče laptopova, 88,5% domaćinstava ima pristup jednom laptopu u kući, dok dva ili više laptopova posjeduje 11,5% domaćinstava.

Grafik 3.2.1. Broj personalnih računara i laptopova u domaćinstvima



Zastupljenost računara u domaćinstvima varira u odnosu na teritorijalnu cjelinu i tip naselja. Kada posmatramo gradska naselja, vidimo da je zastupljenost računara najmanja 38,9% u sjevernom regionu, dok je u gradskim naseljima u Podgorici najveća i iznosi 61,6%. Što se tiče naselja koja nijesu gradskog tipa, zastupljenost računara u domaćinstvima je najveća na jugu i iznosi 52,9%.

Grafik 3.2.2. Zastupljenost računara u domaćinstvima prema teritorijalnoj cjelini i tipu naselja gradsko/ostalo



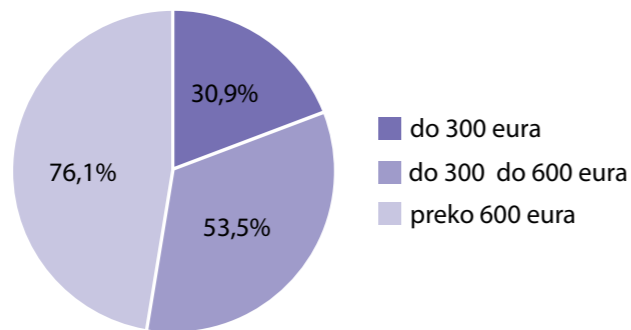
Razlike se mogu uočiti i kada se upoređi zastupljenost računara u gradskom tipu naselja i ostalom. U gradskim naseljima 52,8% domaćinstava ima pristup računaru u kući, dok u naseljima koja nemaju karakter gradskog, svega 34,5% domaćinstava ima računar.

Grafik 3.2.3. Procenat domaćinstava koja posjeduju računar prema tipu naselja gradsko/ostalo



Međutim, najveći jaz u pogledu zastupljenosti računara u domaćinstvima vidljiv je kod strukture domaćinstava prema mjesečnom prihodu. Računar većinom imaju domaćinstva čiji mjesečni prihod prelazi 600 eura (76,1%), dok učešće domaćinstava s prihodom do 300 eura iznosi 30,9%.

Grafik 3.2.4. Procenat domaćinstava koja posjeduju računar prema visini prihoda



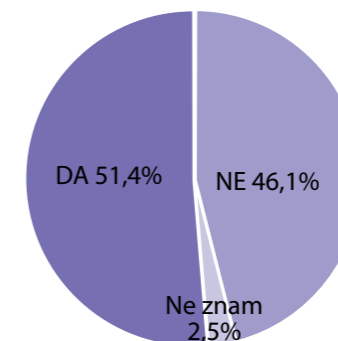
3.3. Internet u domaćinstvima

U Crnoj Gori 51,4% anketiranih domaćinstava je izjavilo da ima pristup Internetu kod kuće, bez obzira na to da li se koristi ili ne.

Pristup Internetu se pri tom ostvaruje pomoću nekog od uređaja, kao što su personalni računar (PC) – 72,6% domaćinstava, laptop – 49,9%, mobilni telefon – 41,1%. Pored navedenih uređaja za pristup Internetu se koriste i ručni računari (palmtop, PDAs), igračke konzole (play station) itd. (Na ovo pitanje domaćinstvo je moglo da da više odgovora).

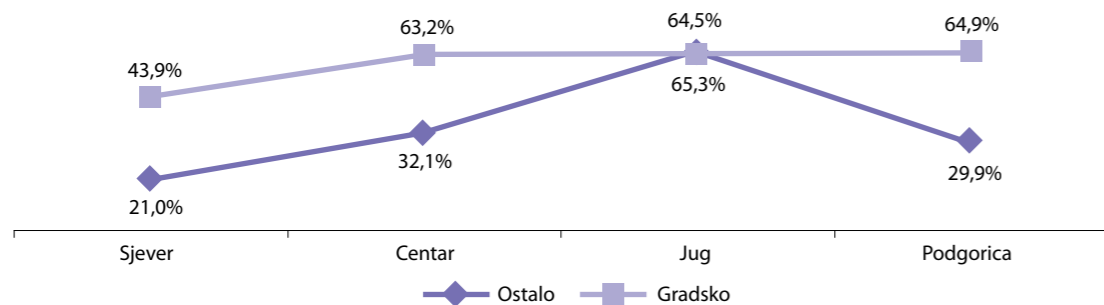
51,4% domaćinstava ima pristup Internetu kod kuće
29,9% domaćinstava čiji mjesečni prihod iznosi manje od 300 eura posjeduju Internet priključak kod kuće

Grafik 3.3.1. Da li domaćinstvo ima pristup Internetu kod kuće



Zastupljenost Interneta u domaćinstvima varira u odnosu na teritorijalnu cjelinu i tip naselja. U gradskim naseljima pristup Internetu kod kuće je najmanji 38,9% u sjevernom regionu, dok je u gradskom dijelu u Podgorici čak 64,9% domaćinstava izjavilo da ima pristup Internetu kod kuće. Takođe, možemo vidjeti da oko 65% domaćinstva u južnom regionu i u gradskim i ostalim naseljima imaju pristup Internetu.

Grafik 3.3.2. Domaćinstva koja posjeduju Internet priključak prema teritorijalnoj cjelini i tipu naselja gradsko/ostalo

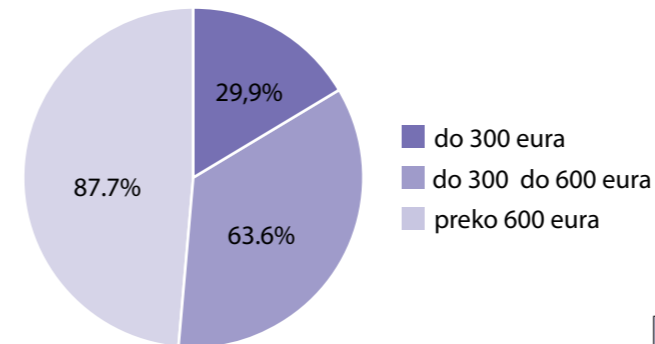


Grafik 3.3.3. Domaćinstva koja imaju Internet priključak prema tipu naselja



Najveći jaz u pogledu posjedovanja Internet priključka u domaćinstvima vidljiv je kod strukture domaćinstava prema mjesečnom prihodu. Internet priključak većinom imaju domaćinstva čiji mjesečni prihod prelazi 600 eura (87,7%), dok učešće domaćinstava s prihodom do 300 eura iznosi 29,9%.

Grafik 3.3.4. Procenat domaćinstava koja imaju Internet priključak prema visini prihoda



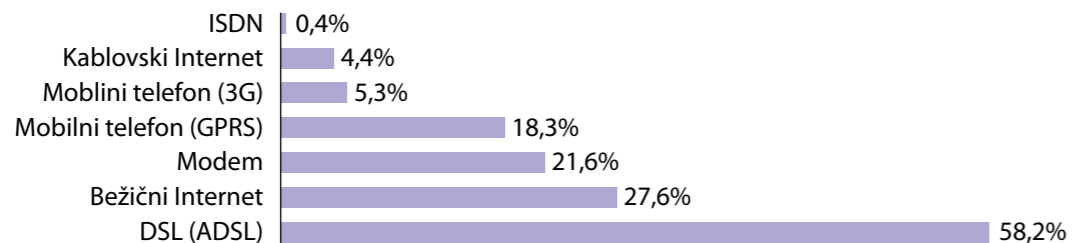
Na pitanje o uređajima pomoću kojih se u domaćinstvu pristupa Internetu, domaćinstvo je moglo da odabere više ponuđenih odgovora. Tako je 72,6% domaćinstava izjavilo da za pristup Internetu koristi personalni računar, 49,9% koristi laptop, dok 41,1% koristi mobilni telefon.

Tabela 3.3.1. Uređaji pomoću kojih se pristupa Internetu

Uređaji u domaćinstvu	% domaćinstava
Personalni računar (PC)	72,6%
Laptop	49,9%
Mobilni telefon	41,1%
Ostalo	12,0%
Igračke konzole (play station)	2,2%
Ručni računar	0,8%
Ne znam	0,2%

U vezi sa načinom pristupanja Internetu, odnosno tipovima Internet konekcije, domaćinstvima je, takođe, bilo omogućeno da odaberu nekoliko ponuđenih odgovora. Na osnovu dobijenog odgovora od ukupnog broja domaćinstava koja imaju pristup Internetu, najviše domaćinstava koristi DSL (ADSL) tip konekcije 58,2% i bežični Internet (wireless) 27,6% domaćinstava. Modem kao tip konekcije koristi 21,6% domaćinstava koja imaju Internet.

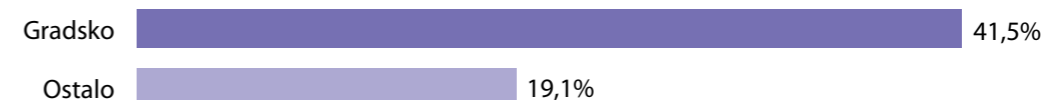
Grafik 3.3.4. Tipovi Internet konekcije u domaćinstvima



Širokopoljasna (broadband) Internet konekcija omogućava brži Internet pristup i mijenja cjelokupni način upotrebe Interneta, iz razloga što olakšava preuzimanje (download) informacija sa Interneta, na značajno brži način od tradicionalne (dial up) modemske konekcije. Jedan od osnovnih pokazatelja razvijenosti upotrebe IKT tehnologija je i procenat domaćinstava koja imaju širokopoljasnu (broad band) Internet konekciju. U Crnoj Gori procenat domaćinstava koja posjeduju ovaj vid Internet konekcije iznosi 33,9%.

Značajne razlike postoje kada uporedimo zastupljenost ove vrste Internet konekcije u gradskim naseljima i ostalim naseljima: 41,5% prema 19,1%.

Grafik 3.3.5. Širokopoljasna (broadband) Internet konekcija u domaćinstvima prema tipu naselja



Kao najčešće naveden razlog zbog kojeg domaćinstvo nema pristup Internetu kod kuće 39,1% domaćinstava je izjavilo da je oprema previše skupa, zatim 30,4% domaćinstava je izjavilo da nema potrebu za Internetom, dok je 27,0% domaćinstava izjavilo da je pristup Internetu veoma skup.

Tabela 3.3.2. Razlozi zbog kojih domaćinstvo nema pristup Internetu kod kuće

Razlozi	% domaćinstava
Oprema je suviše skupa	39,1%
Nemam potrebu za Internetom	30,4%
Pristup Internetu je suviše skup	27,0%
Ne želim Internet	18,8%
Nedostatak vještina	11,7%
Ima pristup Internetu negdje drugdje	6,3%
Fizička nesposobnost	3,9%
Privatnost ili bezbjednost	1,8%
Nijedno od navedenog - drugi razlozi	6,6%

3.4. Korišćenje računara – lica

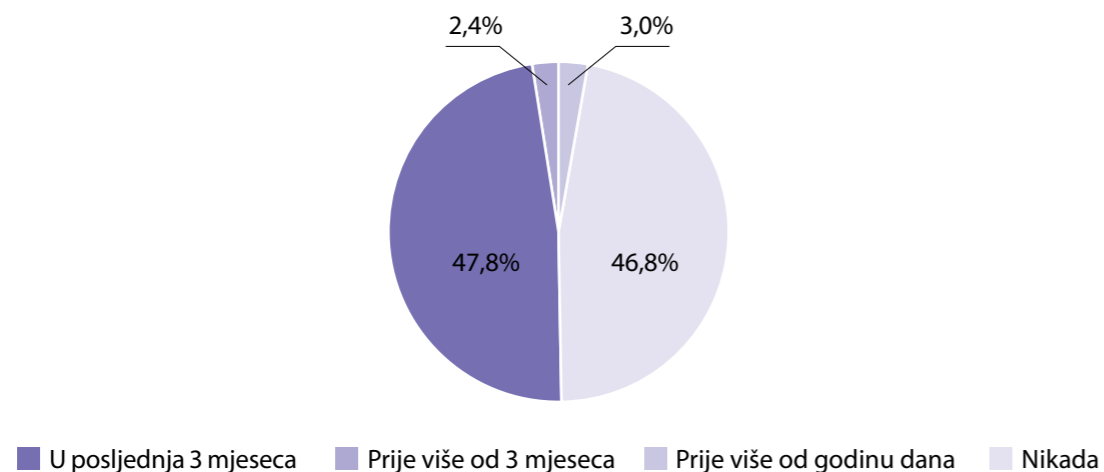
Broj lica koja su koristila računar iznosi 53,2%, dok procenat onih koji nikada nijesu koristili računar iznosi 46,8%.

47,8% lica je koristilo računar u posljednja tri mjeseca

46,8% lica nikada nije koristilo računar

88,7% lica starosti 16 - 24 godine koristilo je računar u posljednja tri mjeseca

Grafik 3.4.1. Kada ste posljednji put koristili računar?



Kada govorimo o upotrebi računara iz Tabele 3.4.1. može se vidijeti da je 88,7% lica starosti od 16 do 24 godine koristilo računar u posljednja 3 mjeseca. Kada se radi o nekoj drugoj starosnoj grupi broj lica koja su koristila računar u posljednja 3 mjeseca, ovaj procenat opada i za starosnu grupu od 55 do 64 godine iznosi 26,5%.

Rezultati istraživanja pokazuju da je više žena koje su izjavile da nikada nijesu koristile računar 62,3%. Da nikad nije koristilo računar izjavilo je 56,8% muškaraca.

Tabela 3.4.1. Korisnici računara prema polu i starosti u procentima (%)

Korišćenje računara	Starost						Pol	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
U posljednja 3 mjeseca	88,7	75,3	58,8	37,0	26,5	2,7	38,1	32,5
Prije više od 3 mjeseca	2,6	3,2	4,6	2,3	1,1	-	2,3	1,5
Prije više od godinu dana	-	3,1	3,9	1,8	5,6	2,0	2,9	3,6
Nikada	8,7	18,4	32,7	58,9	66,8	95,3	56,8	62,3

Udio korisnika računara (u posljednja tri mjeseca), prema nivou obrazovanja izgleda ovako:

67,6% od lica sa višim ili visokim obrazovanjem koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca);
 33,4% od lica sa srednjim obrazovanjem koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca);
 9% od lica sa obrazovanjem nižim od srednjeg koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca);

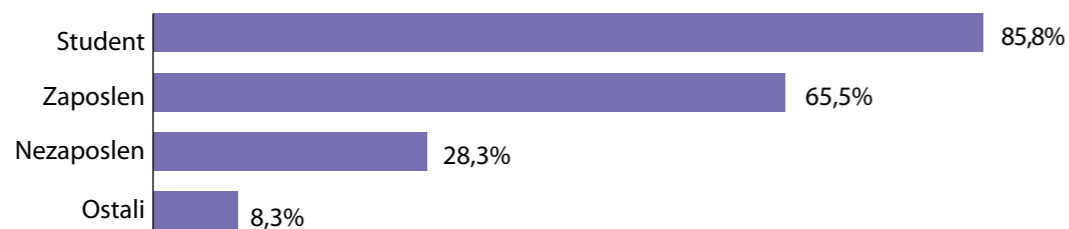
Grafik 3.4.2. Korisnici računara prema nivou obrazovanja



Udio korisnika računara (u posljednja tri mjeseca), prema radnom statusu izgleda ovako:

- 85,8% od lica koja su studenti koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca);
- 65,5% od lica koja su zaposlena koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca);
- 28,3% od lica koja su nezaposlena koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca);
- 8,3% od ostalih lica (penzioneri, lica na služenju vojnog roka i sl.) koristilo je računar (u posljednja tri mjeseca).

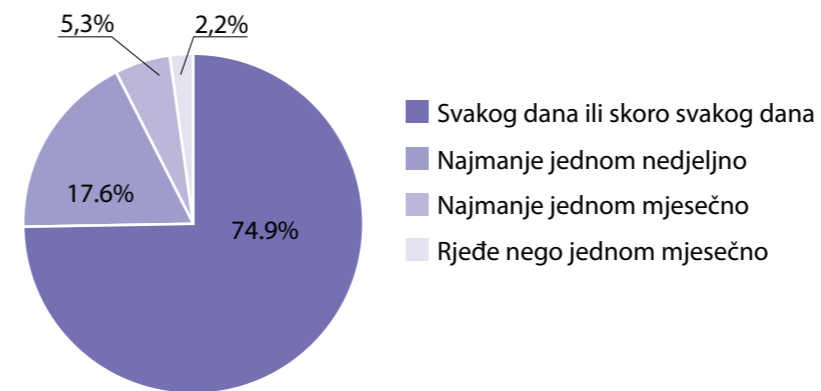
Grafik 3.4.3. Korisnici računara prema radnom statusu (u posljednja 3 mjeseca)



Na pitanje koliko su često koristili računar u posljednja tri mjeseca, 74,9% lica odgovorilo je da računar koristi svakog dana, ili skoro svakog dana, 17,6% najmanje jednom nedjeljno, a 2,2% rjeđe nego jednom mjesečno.

74,9% lica koriste računar u prosjeku svakog dana ili skoro svakog dana

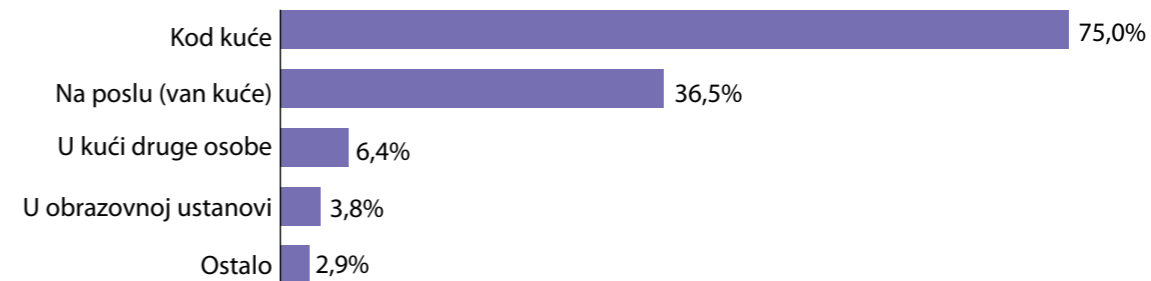
Grafik 3.4.4. Koliko ste često, u prosjeku koristili računar u posljednja 3 mjeseca?



75% lica u posljednja 3 mjeseca je računar koristilo kod kuće

Tokom posljednja tri mjeseca računar je bio najčešće korišćen u kući, 75% lica, zatim na poslu 36,5% lica, dok je u kući druge osobe računar koristilo 6,4% lica.

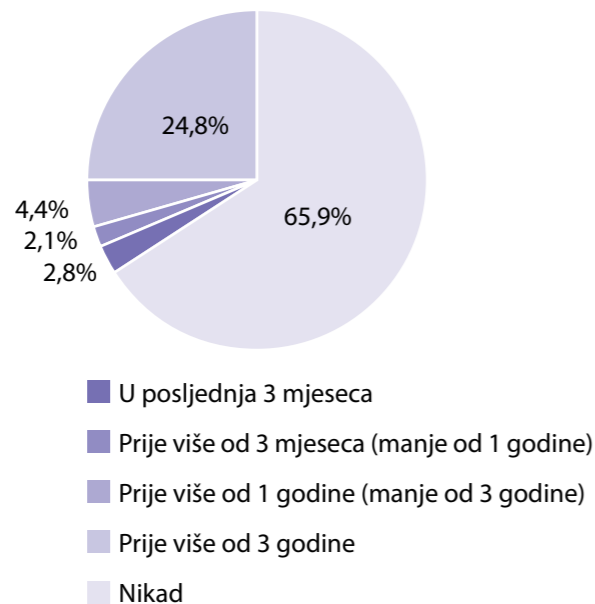
Grafik 3.4.5. Gdje ste koristili računar u posljednja 3 mjeseca?



Istraživanje je pokazalo da je svega 2,8% ispitanika pohađalo neki kurs u vezi sa korišćenjem računara u posljednja tri mjeseca, dok je čak 65,9% lica izjavilo da nikada nije pohađalo neki kurs.

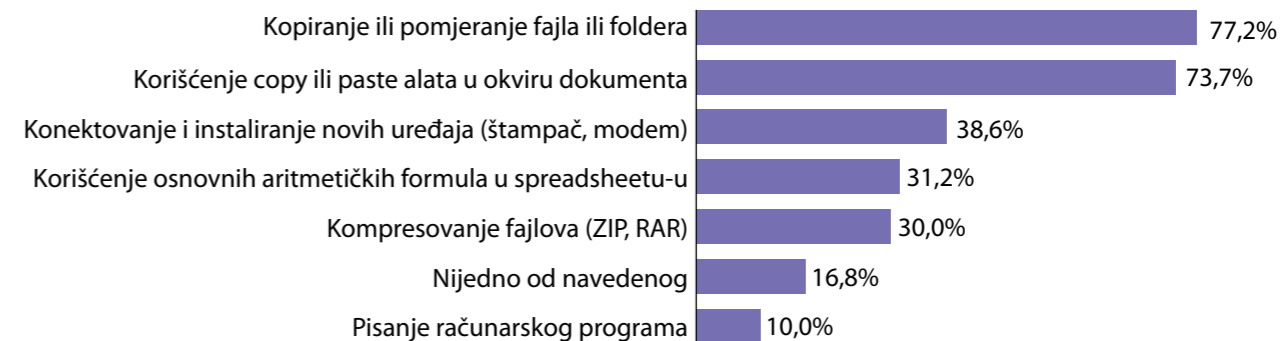
65,9% lica nikada nije pohađalo neki kurs u vezi sa korišćenjem računara

Grafik 3.4.6. Kada ste posljednji put pohađali neki kurs (najmanje 3 sata) u vezi sa korišćenjem računara?



Kada se govori o aktivnostima koje su lica obavljala na računaru 77,2% je izjavilo da je obavljalo kopiranje ili pomjeranje fajla ili foldera, zatim 73,7% lica je koristilo copy ili paste alate u okviru dokumenta, dok je svega 10% lica izjavilo da je pisalo neki računarski program.

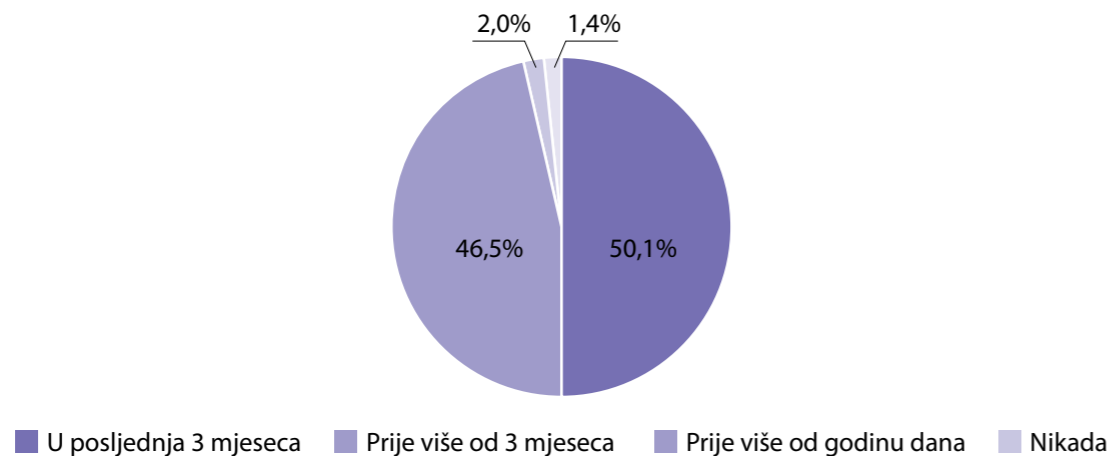
Grafik 3.4.7. Koje ste od sledećih računarskih aktivnosti već obavljali?



3.5. Korišćenje Interneta – lica

Što se tiče korišćenja Interneta, 46,5% lica je izjavilo da je koristilo Internet u posljednja tri mjeseca, pri čemu 76,4% njih Internet je koristilo svakog dana ili skoro svakog dana, 17,5% lica je koristilo Internet najmanje jednom nedjeljno.

Grafik 3.5.1. Kada ste posljednji put koristili Internet?



Kada govorimo o upotrebi Interneta iz Tabele 3.3.1. može se vidjeti da je 87,4% lica, starosti od 16 do 24 godine, koristilo Internet u posljednja 3 mjeseca. Kod ostalih starosnih grupa ovaj procenat opada i za starosnu grupu od 55 do 64 godine iznosi 24,1%.

Rezultati istraživanja pokazuju da je više žena koje su izjavile da nikada nijesu koristile Internet 66,1%, dok je 60% muškaraca izjavilo da nikad nije koristilo računar.

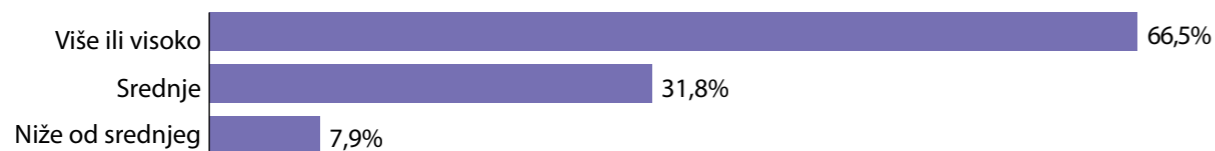
Tabela 3.5.1. Korisnici Interneta prema polu i starosti u procentima (%)

Korišćenje Interneta	Starost						Pol	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
U posljednja 3 mjeseca	87,4	75,3	57,8	32,9	24,1	3,4	36,6	31,1
Prije više od 3 mjeseca	1,9	3,1	2,4	2,3	2,1	-	2,1	1,4
Prije više od godinu dana	-	1,1	2,5	2,3	1,6	-	1,3	1,4
Nikada	10,7	20,5	37,3	62,5	72,2	96,6	60,0	66,1

Udio korisnika Interneta (u posljednja tri mjeseca), prema nivou obrazovanja izgleda ovako:

- 66,5% od lica sa višim ili visokim obrazovanjem koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca);
- 31,8% od lica sa srednjim obrazovanjem koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca);
- 7,9% od lica sa obrazovanjem nižim od srednjeg koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca);

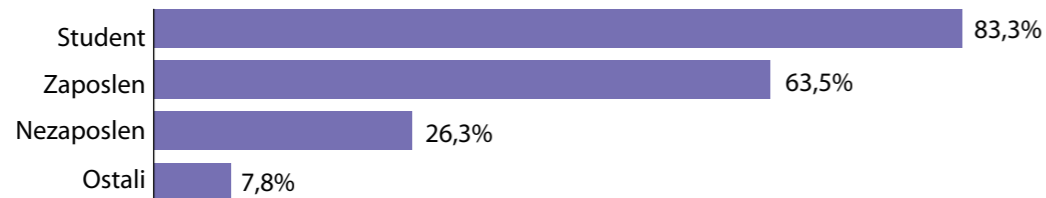
Grafik 3.5.2. Korisnici Interneta prema nivou obrazovanja



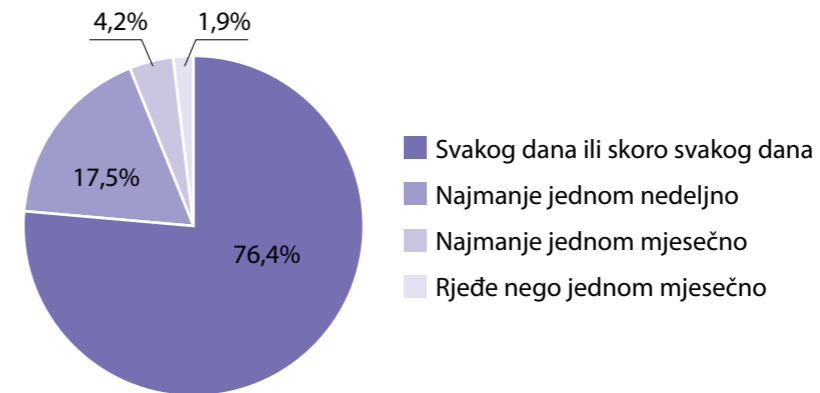
Udio korisnika Interneta (u posljednja tri mjeseca), prema radnom statusu izgleda ovako:

- 83,3% od lica koja su studenti koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca);
- 63,5% od lica koja su zaposlena koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca);
- 26,3% od lica koja su nezaposlena koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca);
- 7,8% od ostalih lica (penzioneri, lica na služanju vojnog roka i sl.) koristilo je Internet (u posljednja tri mjeseca).

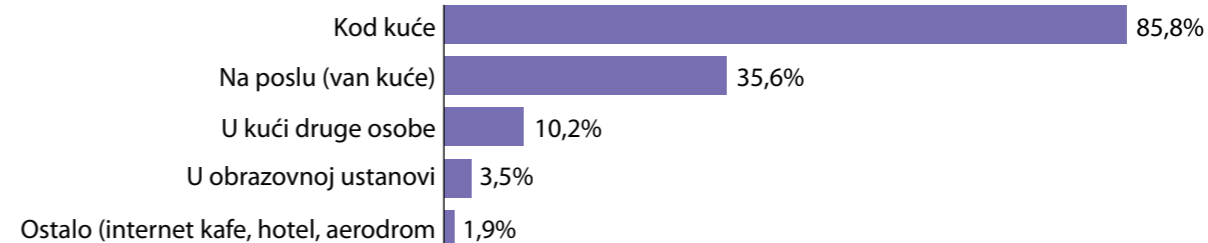
Grafik 3.5.3. Korisnici Interneta prema radnom statusu



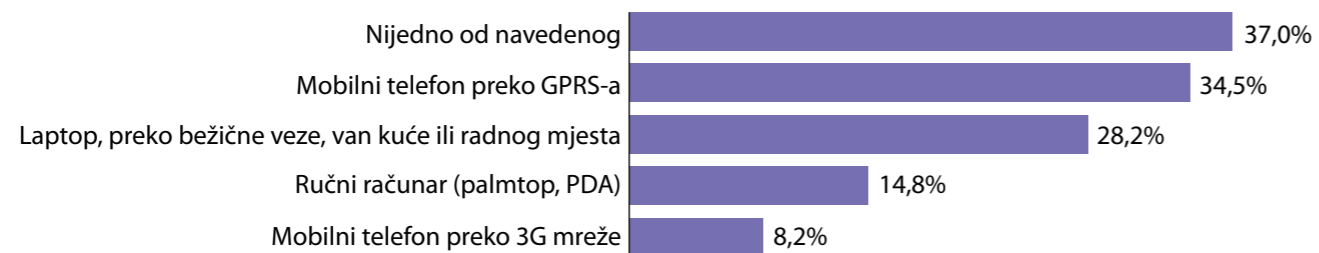
Grafik 3.5.4. Koliko ste često, u prosjeku koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?



Grafik 3.5.5. Gdje ste koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?



Grafik 3.5.6. Korišćenje mobilnih uređaja za pristup Internetu



Grafik 3.5.7. Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?



3.6. Javna uprava

Grafik 3.6.1. Da li bi radije koristili Internet usluge javnih ustanova ili organa administracije umjesto da ostvarujete lične kontakte?

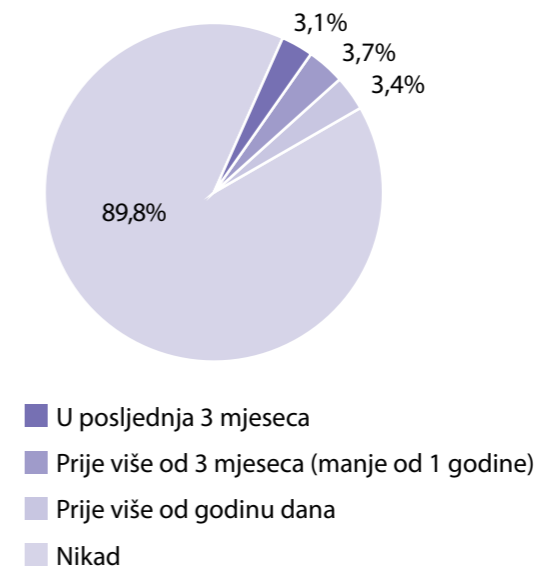


Grafik 3.6.2. Za koju ste od sljedećih aktivnosti javne uprave koristili Internet u privatne svrhe?

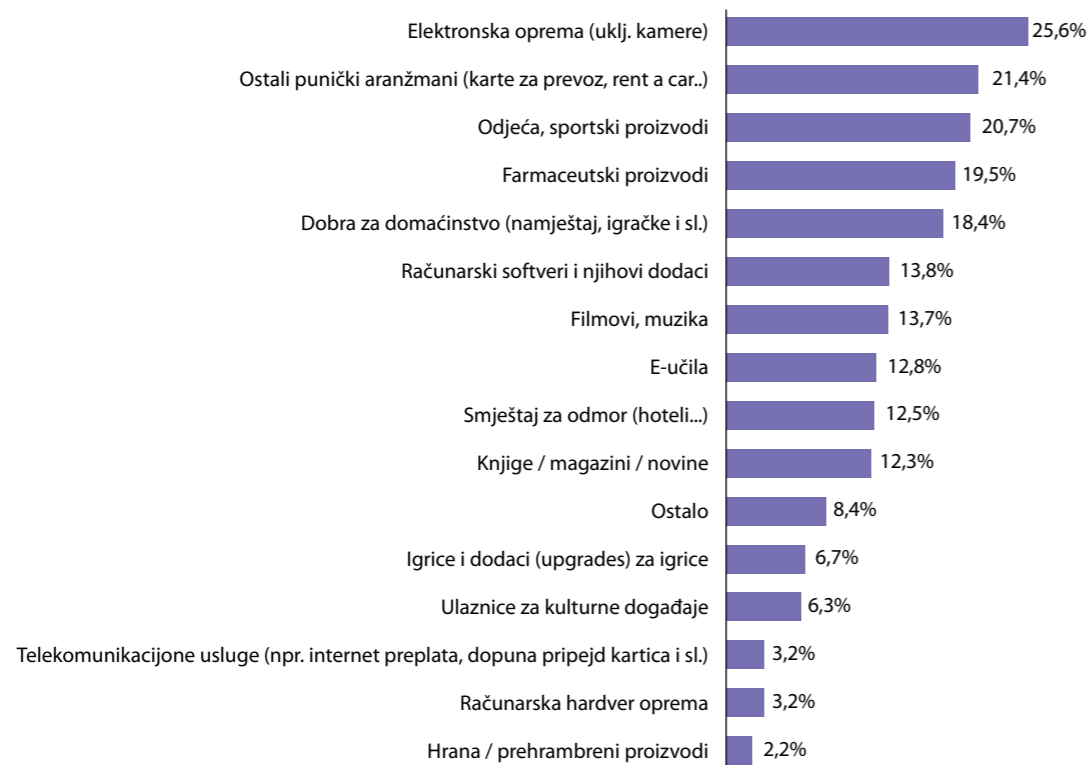


3.7. Trgovina putem Interneta

Grafik 3.7.1. Kada ste posljednji put kupili ili naručili robu ili usluge preko Interneta u privatne svrhe?

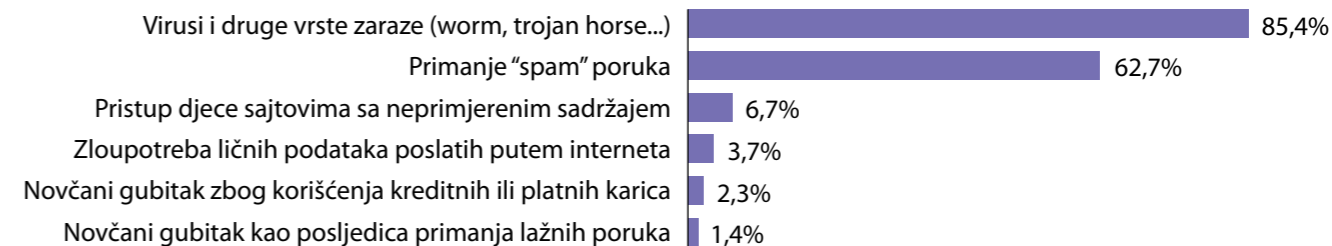


Grafik 3.7.2. Koju ste vrstu robe ili usluga naručili preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci, u privatne svrhe?

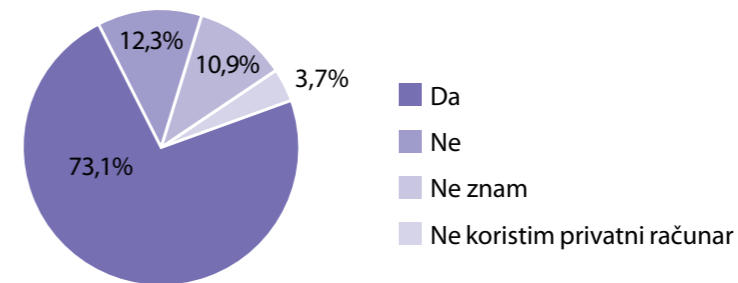


3.8. Bezbjednost Interneta

Grafik 3.8.1. Da li ste u posljednjih 12 mjeseci naišli na bilo koji od navedenih problema u vezi sa bezbjednošću prilikom upotrebe Interneta u privatne svrhe?



Grafik 3.8.2. Da li koristite bilo koji IT bezbjedonosni softver ili instrument da bi zaštitili svoj privatni računar i podatke u njemu (antivirus, antispam, firewall itd.)?



4. TABELE

4.1. MODUL A: PRISTUP INFORMACIONO KOMUNIKACIONIM TEHNOLOGIJAMA u procentima (%)

Odgovori (domaćinstva)	Crna Gora	Prihod			Teritorijalna cjelina				Tip naselja	
		do 300 eura	od 300 do 600 eura	preko 600 eura	Jug	Centar	Sjever	Podgorica	Gradsko	Ostalo
A1: Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup sljedećim uređajima kod kuće? (višestruki odgovor)										
TV	98,9	97,8	100,0	100,0	98,6	100,0	98,8	98,8	98,8	99,2
Mobilni telefon	93,2	89,3	96,5	98,0	89,2	97,1	92,7	95,5	92,5	94,6
Radio prijemnik	77,2	69,7	84,0	85,9	77,9	87,3	65,3	84,3	76,9	77,9
Fiksni telefon	55,2	42,4	60,8	79,1	76,9	64,5	34,9	52,0	62,1	41,8
Personalni računar (PC)	46,6	30,9	53,5	76,1	53,3	49,7	31,3	55,2	52,8	34,5
Laptop	30,1	12,6	34,2	68,7	43,0	35,5	16,5	29,8	36,0	18,6
Nijedno od navedenog	0,8	1,7	0,0	0,0	0,7	0,0	1,8	0,3	0,7	1,1
A2: Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup Internetu kod kuće, bez obzira na to da li je korišćen?										
Da	51,4	29,9	63,6	87,7	64,7	52,8	32,0	59,2	59,8	35,1
Ne	46,1	66,4	34,3	12,3	34,2	45,9	66,2	35,4	39,2	59,4
Ne znam	2,5	3,8	2,2	0,0	1,1	1,3	1,8	5,4	1,0	5,5
A3: Pomoću kojih od navedenih uređaja imate pristup Internetu kod kuće? ¹⁾ (višestruki odgovor)										
Personalni računar (PC)	72,6	72,6	69,6	76,2	76,7	68,4	70,1	71,9	73,1	71,3
Portabl (laptop)	49,9	30,3	46,2	71,6	59,9	56,6	37,4	44,0	51,6	44,2
Mobilni telefon (GPRS)	41,1	33,7	43,3	45,1	38,1	46,8	39,2	42,7	43,0	34,8
Igračke konzole (play station)	2,2	1,9	1,0	4,0	1,6	0,0	5,9	1,8	2,2	2,4
Ručni računar (palmtop)	0,8	0,0	1,0	1,2	0,0	1,3	1,0	1,2	0,5	1,6
TV sa specifičnim Internet uređajem	0,8	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	2,4	1,0	0,0

¹⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A2 odgovorili sa „Da“

4.1. MODUL A: PRISTUP INFORMACIONO KOMUNIKACIONIM TEHNOLOGIJAMA u procentima (%)

Odgovori (domaćinstva)	Crna Gora	Prihod			Teritorijalna cjelina				Tip naselja	
		do 300 eura	od 300 do 600 eura	preko 600 eura	Jug	Centar	Sjever	Podgorica	Gradsko	Ostalo
A4: Koji tip Internet konekcije koristite?¹⁾ (višestruki odgovor)										
DSL (ADSL)	58,2	44,9	61,0	66,6	64,2	51,8	41,5	64,7	62,4	44,0
Bežični (wireless) Internet	27,6	20,0	25,4	36,9	37,9	20,6	12,7	29,0	29,6	21,0
Modem	21,6	27,3	19,6	19,0	17,9	33,2	41,7	8,4	17,0	36,8
Mobilni telefon (GPRS)	18,3	17,8	18,4	18,7	12,5	15,8	31,2	17,9	18,3	18,3
Mobilni telefon (3G)	5,3	6,5	4,1	5,7	2,2	0,0	6,1	10,4	5,7	4,0
Kablovski Internet	4,4	3,9	5,0	4,1	4,3	3,9	4,1	4,8	5,5	0,7
ISDN	0,4	0,0	0,0	1,2	12,5	15,8	31,2	17,9	0,5	0,0
A5: Koji je razlog zbog koga nemate pristup Internetu kod kuće?¹⁾ (višestruki odgovor)										
Oprema je suviše skupa	39,1	43,2	32,5	11,0	20,8	18,1	51,0	45,4	40,0	37,9
Nemam potrebu za Internetom	30,4	29,7	30,2	40,7	41,0	23,8	24,8	36,4	28,8	32,3
Pristup Internetu je suviše skup	27,0	28,4	25,3	15,0	17,3	16,5	29,5	37,5	28,3	25,3
Ne želim Internet	18,8	19,6	19,0	7,4	21,2	22,5	18,5	14,9	17,8	20,2
Nedostatak vještina	11,7	12,0	11,6	7,0	11,8	1,6	11,7	18,1	11,8	11,5
Nijedno od navedenog-ostali razlozi	6,6	4,9	12,7	4,0	8,4	8,0	3,6	10,2	6,2	7,2
Imam pristup negdje drugo	6,3	3,0	11,0	32,2	6,3	9,1	7,1	2,8	7,9	4,3
Fizička nesposobnost	3,9	3,7	4,4	4,0	8,5	4,2	1,9	3,3	2,2	6,0
Privatnost ili bezbjednost	1,8	1,7	0,9	7,8	3,0	0,0	0,6	4,3	2,0	1,5

¹⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A2 odgovorili sa „Da“

4.2. MODUL B: UPOTREBA RAČUNARA

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
B1: Kada ste posljednji put koristili računar?									
U posljednja tri mjeseca	47,8	88,7	75,3	58,8	37,0	26,5	2,7	38,1	32,5
Nikad nijesam koristio/koristila	46,8	8,7	18,4	32,7	58,9	66,8	95,3	56,8	62,3
Prije više od godinu dana	3,0	0,0	3,1	3,9	1,8	5,6	2,0	2,9	3,6
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	2,4	2,6	3,2	4,6	2,3	1,1	0,0	2,3	1,5
B2: Koliko ste često, u prosjeku, koristili računar u posljednja tri mjeseca?¹⁾									
Svakog dana ili skoro svakog dana	74,9	82,2	76,8	72,5	75,9	71,7	75,9	78,1	71,2
Najmanje jednom nedjeljno	17,6	15,5	16,0	18,4	15,8	20,3	24,1	16,5	18,9
Najmanje jednom mjesečno	5,3	2,4	5,8	7,3	3,2	6,0	0,0	3,4	7,6
Rjeđe nego jednom mjesečno	2,2	0,0	1,4	1,7	5,1	2,0	0,0	2,0	2,4
B3: Gdje ste koristili računar u posljednja tri mjeseca? ¹⁾ (višestruki odgovor)									
Kod kuće	75	85,3	78,6	78,4	74,5	66,1	57,6	75,1	74,9
Na poslu (van kuće)	36,5	12,8	34,3	36,6	52,9	37,4	0,0	38,4	34,2
U kući druge osobe	6,4	25,8	9,5	7,2	0,0	1,5	0,0	6,2	6,6
U obrazovnoj ustanovi	3,8	18,9	4,0	2,8	0,0	3,1	0,0	3,5	4,2
Ostalo (Internet kafe, hotel, aerodrom...)	2,9	8,2	4,4	0,7	5,6	0,0	0,0	3,5	2,1
B4: Kada ste posljednji put pohađali neki kurs (najmanje 3 sata) u vezi sa korišćenjem računara?²⁾									
Nijesam nikad pohađao/pogađala kurs	65,9	81,9	62,8	67,2	60,8	63,0	86,1	69,4	61,8
Prije više od 3 godine	24,8	12,2	24,2	24,5	26,8	30,3	13,9	24,5	25,3
Prije više od 1 godine (manje od 3 godine)	4,4	1,7	5,1	3,8	5,4	5,2	0,0	2,5	6,5
U posljednja tri mjeseca	2,8	1,7	5,8	2,1	2,8	1,5	0,0	2,1	3,6
Prije više od tri mjeseca (manje od 1 godine)	2,1	2,5	2,2	2,4	4,2	0,0	0,0	1,5	2,8

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje B1 odgovorili „U posljednja tri mjeseca“

²⁾ Podaci se odnose na lica koja nijesu odgovorila „Nikad nijesam koristio/koristila“ na pitanje B1.

u procentima (%)

nize od srednjeg	Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
	srednje	više i visoko	ostali	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
B1: Kada ste posljednji put koristili računar?									
9,0	33,4	67,6	65,5	28,3	85,8	8,3	47,8	U posljednja tri mjeseca	
89,9	60,7	24,8	28,9	66,2	9,7	87,3	46,8	Nikad nijesam koristio/koristila	
0,7	3,2	6,0	2,5	3,0	0,0	4,4	3,0	Prije više od godinu dana	
0,5	2,6	1,6	3,1	2,6	4,5	0,0	2,4	Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	
B2: Koliko ste često, u prosjeku, koristili računar u posljednja tri mjeseca?¹⁾									
73,6	67,6	84,8	77,3	66,5	83,7	73,9	74,9	Svakog dana ili skoro svakog dana	
18,5	20,7	13,4	16,3	18,9	14,6	26,1	17,6	Najmanje jednom nedjeljno	
7,9	8,0	1,4	4,5	10,5	1,7	0,0	5,3	Najmanje jednom mjesečno	
0,0	3,8	0,4	1,9	4,2	0,0	0,0	2,2	Rjeđe nego jednom mjesečno	
B3: Gdje ste koristili računar u posljednja tri mjeseca? ¹⁾ (višestruki odgovor)									
83,5	70,8	79,7	75,7	77,4	88,1	61,4	7,5	Kod kuće	
25,8	24,7	54,3	55,7	4,0	12,3	6,6	36,5	Na poslu (van kuće)	
6,2	8,5	3,5	4,3	11,5	25,3	0,0	6,4	U kući druge osobe	
1,2	2,5	6,0	3,1	0,9	32,2	2,9	3,8	U obrazovnoj ustanovi	
0,0	4,4	1,1	3,4	2,4	4,8	0,0	2,9	Ostalo (Internet kafe, hotel, aerodrom...)	
B4: Kada ste posljednji put pohađali neki kurs (najmanje 3 sata) u vezi sa korišćenjem računara?²⁾									
78,5	73,0	54,2	58,0	76,1	88,8	78,9	65,9	Nijesam nikad pohađao/pogađala kurs	
16,5	20,1	32,7	31,8	14,1	8,1	15,3	24,8	Prije više od 3 godine	
0,0	2,8	7,3	6,0	1,6	0,0	2,9	4,4	Prije više od 1 godine (manje od 3 godine)	
0,0	1,8	4,5	2,2	4,5	1,5	2,9	2,8	U posljednja tri mjeseca	
5,0	2,4	1,4	1,9	3,8	1,6	0,0	2,1	Prije više od tri mjeseca (manje od 1 godine)	

4.2. MODUL B: UPOTREBA RAČUNARA

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
B5. Koje od sljedećih računarskih aktivnosti ste već obavljali?¹⁾									
Kopiranje ili pomjeranje fajla ili foldera	77,2	93,2	87,1	74,4	77,0	67,8	57,6	77,9	76,4
Korišćenje copi ili paste alata u okviru dokumenta	73,7	92,6	84,0	73,7	75,7	58,8	43,0	77,2	69,6
Konektovanj ili instaliranje novih uređaja (štampač, modem)	38,6	65,5	52,3	38,0	31,6	23,4	29,1	45,9	30,3
Korišćenje osnovnih aritmetičkih formula u spreadsheet-u	31,2	45,3	35,8	35,7	27,3	23,3	0,0	33,8	28,2
Kompresovanje fajlova (ZIP, RAR)	30,0	48,0	40,3	33,3	25,6	14,9	14,5	35,8	23,3
Nijedno od navedenog	16,8	5,9	6,4	19,6	18,8	24,1	29,2	13,7	20,4
Pisanje računarskog programa	10,0	9,6	9,7	12,7	9,2	9,3	0,0	11,8	8,0

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje B1 odgovorili "U posljednja tri mjeseca"

4.3. MODUL C: UPOTREBA INTERNETA

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
C1. Kad ste posljednji put koristili Internet?									
Nikad nijesam koristio/koristila	50,1	10,7	20,5	37,3	62,5	72,2	96,6	60,0	66,1
U posljednja tri mjeseca	46,5	87,4	75,3	57,8	32,9	24,1	3,4	36,6	31,1
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	2,0	1,9	3,1	2,4	2,3	2,1	0,0	2,1	1,4
Prije više od godinu dana	1,4	0,0	1,1	2,5	2,3	1,6	0,0	1,3	1,4
C2. Koliko ste često, u prosjeku, koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?¹⁾									
Svakog dana ili skoro svakog dana	76,4	85,1	75,8	72,4	70,3	72,3	80,8	77,0	70,9
Najmanje jednom nedjeljno	17,5	12,4	18,5	21,0	20,3	16,8	19,2	18,7	18,6
Najmanje jednom mjesečno	4,2	2,5	3,7	5,1	5,3	6,6	0,0	2,6	7,2
Rjeđe nego jednom mjesečno	1,9	0,0	2,1	1,6	4,0	4,3	0,0	1,8	3,3

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje C1 odgovorili "U posljednja 3 mjeseca"

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
niže od rednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
B5. Koje od sljedećih računarskih aktivnosti ste već obavljali?¹⁾								
84,4	71,4	84,3	82,4	73,0	95,4	49,9	77,2	Kopiranje ili pomjeranje fajla ili foldera
71,2	68,9	80,6	81,6	66,8	98,6	34,6	73,7	Korišćenje copi ili paste alata u okviru dokumenta
36,0	31,7	48,7	43,6	30,4	70,4	15,8	38,6	Konektovanj ili instaliranje novih uređaja (štampač, modem)
19,4	23,7	43,3	35,8	25,3	46,5	12,2	31,2	Korišćenje osnovnih aritmetičkih formula u spreadsheet-u
17,7	23,1	41,4	34,6	26,3	43,8	7,1	30,0	Kompresovanje fajlova (ZIP, RAR)
12,2	20,7	12,0	12,1	19,0	3,0	43,6	16,8	Nijedno od navedenog
11,5	6,9	14,2	12,7	7,3	8,3	2,0	10,0	Pisanje računarskog programa

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
C1. Kad ste posljednji put koristili Internet?								
91,2	64,6	29,5	32,6	69,0	13,6	91,1	50,1	Nikad nijesam koristio/koristila
7,9	31,8	66,5	63,5	26,3	83,3	7,8	46,5	U posljednja tri mjeseca
1,0	1,8	2,5	2,4	2,1	3,1	0,8	2,0	Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)
0,0	1,9	1,5	1,4	2,6	0,0	0,4	1,4	Prije više od godinu dana
C2. Koliko ste često, u prosjeku, koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?¹⁾								
83,4	65,9	83,6	74,1	69,3	91,7	77,4	76,4	Svakog dana ili skoro svakog dana
10,7	24,0	12,8	18,9	21,2	6,6	16,7	17,5	Najmanje jednom nedjeljno
5,8	6,5	2,2	4,9	6,1	1,7	1,0	4,2	Najmanje jednom mjesečno
0,0	3,6	1,4	2,1	3,4	0,0	5,0	1,9	Rjeđe nego jednom mjesečno

4.3. MODUL C: UPOTREBA INTERNETA

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
C3: Gdje ste koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?¹⁾ (višestruku odgovor)									
Kod kuće	85,8	84,3	82,2	89,6	86,1	83,2	100,0	85,1	86,7
Na poslu (van kuće)	35,6	13,0	39,6	40,6	50,3	53,4	0,0	41,0	40,9
U kući druge osobe	10,2	33,8	12,4	10,9	4,0	2,1	0,0	10,9	9,4
U obrazovnoj ustanovi	3,5	21,4	4,5	1,7	0,0	0,0	0,0	3,6	3,4
Ostalo (Internet kafe, hotel, aerodrom...)	1,9	9,2	2,6	0,0	2,2	0,0	0,0	2,5	1,1
C4: Da li koristite jedan od sljedećih mobilnih uređaja za pristup Internetu?¹⁾ (višestruku odgovor)									
Nijedno od navedenog	37,0	29,1	28,6	40,3	53,0	53,2	39,4	36,3	47,1
Mobilni telefon preko GPRS-a	34,5	46,6	42,6	22,8	23,3	19,4	40,3	33,8	24,5
Laptop (preko bežične mreže, van kuće ili radnog mjesta)	28,2	29,2	29,0	26,8	23,4	31,6	39,3	28,3	27,9
Ručni računar (plmtp, PDA)	14,8	10,5	12,4	25,0	14,3	8,5	20,2	15,9	15,1
Mobilni telefon preko 3G mreže	8,2	8,8	11,9	7,9	4,0	4,1	0,0	9,4	4,9
C5: Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?¹⁾									
Slanje/primanje e-mailova	81,1	85,8	83,6	80,0	77,3	69,6	79,8	81,8	75,5
Telefoniranje preko Interneta / video razgovori	59,7	62,8	64,8	54,7	53,9	55,5	79,8	55,3	62,1
Slanje poruka preko chat-a, preko foruma, novinskim grupama isl.	57,6	78,9	66,8	49,3	38,5	25,4	20,1	53,0	44,2
Čitanje ili preuzimanje on-line časopisa/novina	56,9	47,3	61,1	51,2	54,1	62,2	100,0	60,4	52,8
Igranje ili preuzimanje igrice, slika, filmova ili muzike	52,3	69,0	59,2	61,3	49,8	25,8	40,5	56,3	47,5
Traženje informacija o robi i uslugama	46,1	41,9	50,9	46,2	45,4	41,1	59,5	49,7	41,9
Traženje informacija koje se odnose na zdravlje	30,9	14,7	29,0	34,4	32,8	30,3	59,5	27,6	34,7
Korišćenje usluga koje se odnose na putovanja	27,3	26,4	30,5	28,1	22,7	25,8	39,3	28,9	25,5
Slušanje web radija/gledanje web televizije	27,0	39,1	34,9	31,2	12,2	20,7	19,2	29,2	24,5
Traženje informacija na Internetu u svrhe učenja	26,6	39,4	27,2	28,4	27,8	16,5	20,2	31,0	21,5

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje C1 odgovorili "U posljednja 3 mjeseca"

u procentima (%)

nize od sred- njeg	srednje	više i visoko	Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
			zapo- slen	neza- poslen	student	ostali		
C3: Gdje ste koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?¹⁾ (višestruku odgovor)								
98,0	83,2	87,7	83,1	93,0	84,6	89,0	85,8	Kod kuće
31,1	29,8	56,5	57,3	7,1	13,4	14,5	35,6	Na poslu (van kuće)
8,4	12,4	7,7	6,9	18,7	28,7	3,3	10,2	U kući druge osobe
1,6	3,0	4,4	1,9	1,9	38,3	0,0	3,5	U obrazovnoj ustanovi
0,0	2,6	1,2	1,6	2,1	6,8	0,0	1,9	Ostalo (Internet kafe, hotel, aerodrom.)
C4: Da li koristite jedan od sljedećih mobilnih uređaja za pristup Internetu?¹⁾ (višestruku odgovor)								
22,6	49,9	32,6	41,5	43,0	20,8	46,6	37,0	Nijedno od navedenog
34,7	27,6	31,3	30,0	24,7	56,7	22,6	34,5	Mobilni telefon preko GPRS-a
37,3	21,4	35,6	27,7	23,9	36,4	37,2	28,2	Laptop (preko bežične mreže, van kuće ili radnog mjesta)
35,2	13,3	16,0	14,6	19,2	8,1	18,1	14,8	Ručni računar (plmtp, PDA)
3,2	6,0	9,6	8,2	7,8	2,9	2,0	8,2	Mobilni telefon preko 3G mreže
C5: Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?¹⁾								
86,9	71,9	86,8	81,2	74,5	94,2	63,1	81,1	Slanje/primanje e-mailova
49,6	52,7	66,7	55,9	57,6	76,7	70,1	59,7	Telefoniranje preko Interneta / video razgovori
77,5	45,2	50,2	46,5	58,1	79,3	27,1	57,6	Slanje poruka preko chat-a, preko foruma, novinskim grupama isl.
49,8	51,2	65,0	58,3	45,9	58,0	73,4	56,9	Čitanje ili preuzimanje on-line časopisa/novina
52,4	53,9	50,2	53,0	54,0	78,9	26,0	52,3	Igranje ili preuzimanje igrice, slika, filmova, muzike
32,7	41,8	53,3	49,1	35,4	53,6	46,1	46,1	Traženje informacija o robi i uslugama
41,5	26,3	35,3	34,0	19,9	11,8	45,4	30,9	Traženje informacija koje se odnose na zdravlje
28,9	20,7	35,6	28,4	18,0	36,1	38,2	27,3	Korišćenje usluga koje se odnose na putovanja
21,5	24,8	30,6	26,0	33,5	38,6	12,0	27,0	Slušanje web radija/gledanje web TV
36,0	20,3	33,5	30,3	18,3	44,0	8,3	26,6	Traženje informacija na Internetu u svrhe učenja

4.3. MODUL C: UPOTREBA INTERNETA

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
C5: Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?¹⁾ (nastavak)									
Postavljanje sopstvenog sadržaja na Internet (tekst, slike, video snimci...)	25,7	53,7	46,0	19,8	9,3	14,7	0,0	29,3	21,5
Traženje informacija u vezi sa obrazovanjem, obukom ili kursevima	24,5	39,8	22,7	31,4	18,4	15,4	20,2	24,5	24,5
Preuzimanje (download) softvera	18,6	29,3	24,0	14,6	15,8	15,0	20,1	23,2	13,1
Traženje posla ili slanje aplikacija za posao	13,0	17,2	15,9	10,7	5,9	11,0	0,0	11,7	11,1
Internet bankarstvo	4,2	3,4	3,7	6,0	5,0	2,1	0,0	3,7	4,7
Prodaja robe ili usluga putem Interneta	4,1	0,0	5,0	6,6	3,3	2,7	0,0	4,3	3,8
Pohađanje on-line kurseva (iz bilo koje oblasti)	1,4	1,8	2,8	0,8	0,0	2,0	0,0	1,0	1,9
C6: Da li biste radije koristili usluge javne administracije umjesto da ostvarujete lične kontakte ili ih posjećujete?									
Ne	53,6	61,2	46,6	48,7	61,4	54,6	79,9	49,7	58,3
Da, ali trenutno ne koristim tu mogućnost	34,7	30,5	45,1	38,9	24,6	29,5	20,1	36,1	32,9
Da, ja već koristim tu mogućnost	11,7	8,4	8,3	12,3	14,0	15,8	0,0	14,2	8,8

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje C1 odgovorili „U posljednja 3 mjeseca“.

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
nije od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
C5: Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?¹⁾ (nastavak)								
16,8	23,9	29,1	24,8	28,1	65,8	3,0	25,7	Postavljanje sopstvenog sadržaja na Internet (tekst, slike, video snimci...)
34,5	18,0	31,5	24,6	21,4	44,9	19,8	24,5	Traženje informacija u vezi sa obrazovanjem, obukom ili kursevima
17,0	13,8	24,9	20,5	11,8	33,1	12,7	18,6	Preuzimanje (download) softvera
7,3	11,1	12,3	10,1	18,2	19,6	0,0	13,0	Traženje posla ili slanje aplikacija za posao
0,0	3,0	6,2	5,5	2,3	1,6	0,0	4,2	Internet bankarstvo
7,3	3,6	4,3	4,6	5,2	0,0	0,0	4,1	Prodaja robe ili usluga putem Interneta
0,0	0,8	2,5	2,0	0,7	0,0	0,0	1,4	Pohađanje on-line kurseva (iz bilo koje oblasti)
C6: Da li biste radije koristili usluge javne administracije umjesto da ostvarujete lične kontakte ili ih posjećujete?								
65,9	58,1	46,1	50,1	64,2	45,5	57,6	53,6	Ne
25,5	34,4	36,2	34,7	30,1	41,6	42,4	34,7	Da, ali trenutno ne koristim tu mogućnost
8,6	7,5	17,7	15,2	5,8	12,9	0,0	11,7	Da, ja već koristim tu mogućnost

4.4. MODUL D: TRGOVINA PUTEM INTERNETA ¹⁾

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
D1: Kada ste posljednji put kupili ili naručili robu ili usluge preko Interneta u privatne svrhe (izuzev ručno kucanih e-mail poruka)?									
Nikada	89,8	93,2	87,5	90,8	84,9	98,1	60,7	87,0	93,3
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	3,7	0,9	4,2	4,5	2,9	1,9	20,1	5,1	1,9
Prije više od jedne godine	3,4	0,0	3,6	3,1	9,0	0,0	0,0	4,6	2,0
U posljednja tri mjeseca	3,1	6,0	4,6	1,6	3,2	0,0	19,2	3,3	2,7
D2: Koju ste vrstu robe ili usluga naručili preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci, u privatne svrhe? ²⁾ (višestruki odgovor)									
Elektronska oprema (uklj. kamere)	25,6	26,8	14,4	35,8	24,3	100,0	0,0	29,8	16,5
Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila itd.)	21,4	15,5	15,3	39,3	0,0	100,0	0,0	19,6	25,3
Odjeća, sportski proizvodi	20,7	39,7	46,5	13,2	0,0	0,0	0,0	21,9	18,1
Farmaceutski proizvodi	19,5	12,6	14,8	13,2	24,7	0,0	48,9	11,2	37,2
Dobra za domaćinstvo (namještaj, igračke itd.)	18,4	12,2	0,0	26,2	23,3	0,0	51,1	16,2	23,2
Računarski softveri i njihovi dodaci (upgrades)	13,8	12,6	9,2	39,3	0,0	0,0	0,0	10,4	21,0
Filmovi, muzika	13,7	25,2	0,0	26,1	27,8	0,0	0,0	15,2	10,6
E-učila	12,8	11,6	9,2	13,4	0,0	100,0	0,0	13,8	10,6
Smještaj za odmor (hoteli...)	12,5	28,0	8,4	12,6	24,7	0,0	0,0	16,4	4,3
knjige/magazini/novine	12,3	27,1	7,5	13,4	24,3	0,0	0,0	11,1	14,9
Ostalo	8,4	12,6	24,4	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	0,0
Igrice i dodaci (upgrades) za igrice	6,7	0,0	0,0	26,6	0,0	0,0	0,0	0,0	21,0
Ulaznice za kulturne događaje	6,3	0,0	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0	0,0	19,6
Računarska hardver oprema	3,2	0,0	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	4,7	0,0
Telekomunikacione usluge	3,2	0,0	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	4,7	0,0
Hrana/prehrambeni proizvodi	2,2	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0
Kupovina dionica, osiguravajućih polisa i ostale finansijske usluge	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja na pitanje C1 nisu odgovorili "Nikad nijesam koristio/koristila"

²⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje D1 odgovorili "U posljednja 3 mjeseca" ili "prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)"

u procentima (%)

nize od srednjeg	srednje	više i visoko	Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
			zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
D1: Kada ste posljednji put kupili ili naručili robu ili usluge preko Interneta u privatne svrhe (izuzev ručno kucanih e-mail poruka)?								
75,2	93,3	87,2	88,4	95,6	90,3	85,4	89,8	Nikada
0,0	1,9	6,5	4,3	0,3	0,0	9,6	3,7	Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)
21,9	2,6	2,0	4,4	1,9	3,3	0,0	3,4	Prije više od jedne godine
2,8	2,2	4,2	2,9	2,2	6,4	5,0	3,1	U posljednja tri mjeseca
D2: Koju ste vrstu robe ili usluga naručili preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci, u privatne svrhe? ²⁾ (višestruki odgovor)								
0,0	25,1	26,7	27,8	11,5	0,0	30,1	25,6	Elektronska oprema (uklj. kamere)
0,0	17,8	24,0	23,2	0,0	0,0	30,1	21,4	Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila itd.)
0,0	45,5	8,8	22,2	37,9	50,1	0,0	20,7	Odjeća, sportski proizvodi
0,0	26,9	16,5	12,8	50,7	0,0	34,2	19,5	Farmaceutski proizvodi
0,0	22,6	16,9	15,6	12,4	0,0	35,8	18,4	Dobra za domaćinstvo (namještaj, igračke itd.)
0,0	18,6	11,9	18,6	0,0	26,0	0,0	13,8	Računarski softveri i njihovi dodaci (upgrades)
0,0	3,4	19,4	16,8	12,7	26,0	0,0	13,7	Filmovi, muzika
0,0	11,5	13,8	9,0	0,0	23,9	30,1	12,8	E-učila
0,0	11,0	13,7	16,7	12,7	0,0	0,0	12,5	Smještaj za odmor (hoteli...)
0,0	3,2	17,3	16,5	0,0	24,1	0,0	12,3	knjige/magazini/novine
100,0	3,4	7,7	7,3	38,2	0,0	0,0	8,4	Ostalo
0,0	10,1	5,2	5,0	37,9	0,0	0,0	6,7	Igrice i dodaci (upgrades) za igrice
0,0	0,0	9,7	9,2	0,0	0,0	0,0	6,3	Ulaznice za kulturne događaje
0,0	0,0	4,9	4,7	0,0	0,0	0,0	3,2	Računarska hardver oprema
0,0	0,0	4,9	4,7	0,0	0,0	0,0	3,2	Telekomunikacione usluge
0,0	6,6	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	2,2	Hrana/prehrambeni proizvodi
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Kupovina dionica, osiguravajućih polisa i ostale finansijske usluge

4.4. MODUL D: TRGOVINA PUTEM INTERNETA ¹⁾

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
D4: Od koga ste kupili/naručili proizvode ili usluge preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci? ²⁾									
Od domaćih trgovaca	36,7	37,4	36,4	38,0	0,0	0,0	100,0	27,3	56,8
Od trgovaca iz zemalja EU	27,9	24,2	25,1	38,9	48,0	0,0	0,0	28,4	26,8
Od trgovaca iz ostalih zemalja svijeta	27,2	50,0	22,1	25,0	24,3	100,0	0,0	31,5	17,9
Nepoznata zemlja porijekla trgovca	13,3	0,0	9,4	0,0	27,8	100,0	0,0	19,5	0,0
D5: Da li ste se kladili (npr. sportsko kladenje) i/ili igrali loto preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci? ³⁾									
Ne	98,0	91,6	97,3	97,6	100,0	100,0	100,0	96,7	99,5
Da	2,0	8,4	2,7	2,4	0,0	0,0	0,0	3,3	0,5

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja na pitanje C1 nijesu odgovorili "Nikad nijesam koristio/koristila".

²⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje D1 odgovorili "U posljednja 3 mjeseca" ili "Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)".

³⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje C1 odgovorili "U posljednja 3 mjeseca".

4.5. MODUL E: BEZBJEDNOST INTERNETA ¹⁾

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
E2: Da li ste tokom posljednjih 12 mjeseci naišli na bilo koji od navedenih problema u vezi sa bezbjednošću prilikom upotrebe Interneta u privatne svrhe? (višestruki odgovor)									
Viruse ili druge vrste zaraze ('worm', 'trojanac...')	85,4	84,8	84,0	88,6	88,8	80,1	80,8	87,8	82,6
Primanje 'spam' poruka	62,7	65,1	66,3	63,6	55,7	60,8	79,9	61,6	64,1
Pristup djece web sajtovima sa neprimjerenim sadržajem	6,7	0,8	5,4	10,0	9,5	2,0	20,2	6,3	7,1
Zloupotreba ličnih podataka poslatih preko Interneta (slike, video snimci...)	3,7	1,7	2,8	5,1	6,2	1,7	0,0	4,8	2,4
Novčani gubitak kao posljedica korišćenja kreditnih ili platnih kartica	2,3	1,5	2,0	0,0	4,8	4,1	0,0	2,2	2,4
Novčani gubitak kao posljedica primanja lažnih poruka ili preusmjerenje ka lažnim web sajtovima	1,4	1,6	0,7	0,8	4,8	0,0	0,0	2,1	0,7

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja na pitanje C1 nijesu odgovorili "Nikad nijesam koristio/koristila" ili "Prije više od godinu dana"

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	neza-poslen	student	ostali		
D4: Od koga ste kupili/naručili proizvode ili usluge preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci? ²⁾								
100,0	33,4	36,3	21,8	88,5	26,0	69,9	36,7	Od domaćih trgovaca
0,0	34,9	25,3	37,6	0,0	50,1	0,0	27,9	Od trgovaca iz zemalja EU
0,0	28,5	27,4	27,1	11,5	48,0	30,1	27,2	Od trgovaca iz ostalih zemalja svijeta
0,0	0,0	20,4	11,2	0,0	0,0	30,1	13,3	Nepoznata zemlja porijekla trgovca
D5: Da li ste se kladili (npr. sportsko kladenje) i/ili igrali loto preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci? ³⁾								
100,0	97,8	98,0	98,4	98,3	87,0	100,0	98,0	Ne
0,0	2,2	2,0	1,6	1,7	13,0	0,0	2,0	Da

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	neza-poslen	student	ostali		
E2: Da li ste tokom posljednjih 12 mjeseci naišli na bilo koji od navedenih problema u vezi sa bezbjednošću prilikom upotrebe Interneta u privatne svrhe? (višestruki odgovor)								
92,0	85,3	84,7	87,3	82,1	90,2	76,8	85,4	Viruse ili druge vrste zaraze ('worm', 'trojanac...')
62,9	60,9	65,1	63,8	59,7	65,2	61,2	62,7	Primanje 'spam' poruka
17,7	5,3	7,0	7,8	5,3	0,0	5,5	6,7	Pristup djece web sajtovima sa neprimjerenim sadržajem
17,7	2,8	3,1	5,1	1,4	1,8	0,0	3,7	Zloupotreba ličnih podataka poslatih preko Interneta (slike, video snimci...)
17,7	2,5	0,0	1,6	2,1	0,0	9,3	2,3	Novčani gubitak kao posljedica korišćenja kreditnih ili platnih kartica
19,1	0,7	0,0	2,0	0,3	1,7	0,0	1,4	Novčani gubitak kao posljedica primanja lažnih poruka ili preusmjerenje ka lažnim web sajtovima

4.5. MODUL E: BEZBJEDNOST INTERNETA ¹⁾

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
E4: Da li koristite bilo koji IT bezbjednosni softver ili instrument (antivirus, antispam, firewall) da biste zaštitili svoj privatni računar i podatke u njemu?									
Da	73,1	84,5	79,1	76,7	65,0	62,4	79,8	75,9	69,7
Ne	12,3	6,3	8,7	11,6	17,1	17,3	0,0	13,8	10,6
Ne znam	10,9	2,6	8,1	9,2	9,9	20,3	20,2	7,8	14,5
Nijedno od navedenog (ne koristim privatni računar)	3,7	6,6	4,0	2,5	8,0	0,0	0,0	2,5	5,1
E5: Koji IT bezbjednosni softver ili instrument koristite? (višestruki odgovor) ²⁾									
Antivirus program i/ili anti-spyware program	96,8	96,9	95,3	95,8	100,0	96,9	100,0	96,4	97,2
Program za filtriranje elektronske pošte, radi spreječavanja 'spamova'	12,9	22,0	12,6	13,8	5,0	12,5	25,2	16,6	8,2
Hardwer ili softver firewall	12,6	16,1	13,1	10,8	10,2	9,3	50,6	15,5	8,9
Paket čije su mi funkcije nepoznate	2,7	2,0	5,6	2,0	0,0	3,1	0,0	3,2	2,1
Ostalo	1,3	2,0	0,0	2,2	2,5	0,0	0,0	0,8	1,9
Softver za kontrolu pristupa djece pojedinim Internet sadržajima	1,2	1,0	0,8	1,2	0,0	3,6	0,0	2,2	0,0
E6: Da li ažurirate (update) jedan bezbjednosni softver ili nekoliko njih (antivirus, spyware)? ²⁾									
Da, povremeno kad se sjetim	43,9	44,2	50,9	49,3	38,4	31,8	25,4	42,2	46,0
Da, kad god je nova verzija dostupna	42,3	44,7	39,1	41,7	51,5	39,9	25,2	43,7	40,5
Ne	13,8	11,0	9,9	9,0	10,1	28,4	49,4	14,1	13,5
E7: Zašto ne ažurirate svoje bezbjednosne softwere (antivirus, firewall)? ³⁾ (višestruki odgovor)									
Ostalo	4,7	1,9	3,7	5,4	4,9	3,6	25,4	4,9	4,6
Ne znam kako da ažuriram	4,6	3,0	3,3	0,0	4,8	12,2	24,1	3,5	6,0
Nema potrebe jer smatram da je rizik suviše mali	4,4	4,1	2,0	3,6	2,5	12,6	0,0	5,3	3,3
Suviše je skupo	0,3	1,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5
Ne smatram da je ažuriranje djelotvorno	0,2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja na pitanje C1 nijesu odgovorili "Nikad nijesam koristio/koristila" ili "Prije više od godinu dana"

²⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje E4 odgovorili „Da“.

³⁾ Podaci se odnose na lica koja su na pitanje E4 odgovorili „Da“ i na pitanje E6 „Ne“.

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zapo-slen	neza-poslen	student	ostali		
E4: Da li koristite bilo koji IT bezbjednosni softver ili instrument (antivirus, antispam, firewall) da biste zaštitili svoj privatni računar i podatke u njemu?								
85,8	62,7	84,9	75,1	69,5	85,0	60,6	73,1	Da
3,6	15,6	9,3	11,5	14,5	8,4	15,7	12,3	Ne
10,6	16,4	3,8	8,9	13,0	4,9	23,7	10,9	Ne znam
0,0	5,4	2,0	4,5	3,1	1,6	0,0	3,7	Nijedno od navedenog (ne koristim privatni računar)
E5: Koji IT bezbjednosni softver ili instrument koristite? (višestruki odgovor) ²⁾								
100,0	97,3	95,8	97,2	97,0	96,2	92,7	96,8	Antivirus program i/ili anti-spyware program
9,2	11,1	15,2	11,7	11,6	27,1	18,0	12,9	Program za filtriranje elektronske pošte, radi spreječavanja 'spamova'
8,3	15,1	10,7	12,3	6,4	21,0	26,8	12,6	Hardwer ili softver firewall
0,0	2,5	3,2	2,0	3,0	3,8	7,3	2,7	Paket čije su mi funkcije nepoznate
6,4	0,9	0,9	1,1	2,5	0,0	0,0	1,3	Ostalo
0,0	1,2	1,5	1,7	0,5	0,0	0,0	1,2	Softver za kontrolu pristupa djece pojedinim Internet sadržajima
E6: Da li ažurirate (update) jedan bezbjednosni softver ili nekoliko njih (antivirus, spyware)? ²⁾								
45,2	43,7	43,9	42,2	49,2	49,5	25,5	43,9	Da, povremeno kad se sjetim
47,0	42,7	41,3	44,8	37,4	39,0	35,3	42,3	Da, kad god je nova verzija dostupna
7,8	13,6	14,8	11,5	13,4	11,6	39,2	13,8	Ne
E7: Zašto ne ažurirate svoje bezbjednosne softwere (antivirus, firewall)? ³⁾ (višestruki odgovor)								
0,0	6,0	4,2	4,3	5,4	1,8	9,1	4,7	Ostalo
1,6	4,3	5,2	2,7	6,8	3,7	15,8	4,6	Ne znam kako da ažuriram
6,1	3,4	5,2	4,1	2,8	2,2	14,3	4,4	Nema potrebe jer smatram da je rizik suviše mali
0,0	0,5	0,2	0,3	0,0	1,9	0,0	0,3	Suviše je skupo
0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,2	Ne smatram da je ažuriranje djelotvorno

4.5. MODUL E: BEZBJEDNOST INTERNETA ¹⁾

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
E8: Koliko često kopirate (back up) fajlove sa svog računara na bilo koji spoljni uređaj za skladištenje podataka (CD, DVD, USB, spoljni hard disk) ili na Internet server da biste ih sačuvali?									
Ponekad	38,3	40,8	38,4	39,2	47,0	31,5	0,0	38,1	38,5
Nikad ili rijetko kada	34,2	17,0	34,5	30,3	26,4	49,2	79,9	31,3	37,5
Uvijek ili skoro uvijek	17,4	34,1	20,0	18,8	12,1	9,8	20,1	20,9	13,2
Nijedno od navedenog (ne držim fajlove u računaru)	10,2	8,1	7,1	11,7	14,6	9,4	0,0	9,7	10,8

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja na pitanje C1 nisu odgovorili "Nikad nijesam koristio/koristila" ili "Prije više od godinu dana"

4.6. MODUL F: E - VJEŠTINE ¹⁾

Odgovori (lica)	Crna Gora	Godine starosti						Pol	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	muški	ženski
F1: Koje ste od sledećih Internet aktivnosti obavljali? (višestruki odgovor)									
Korišćenje Internet pretraživača (google, yahoo)	95,6	97,7	98,0	95,5	92,5	94,4	100,0	95,1	96,2
Slanje e-mailova sa atačmentom (dokumenta, slike itd.)	71,3	83,0	74,6	71,2	74,1	60,9	59,5	73,5	68,7
Korišćenje Interneta radi obavljanja telefonskog razgovora	46,5	50,3	52,1	46,8	38,1	42,5	79,8	45,7	47,4
Četovanje ili diskutovanje na on-line forumu	46,0	85,9	67,7	42,2	31,8	25,6	20,2	48,0	43,6
Korišćenje peer to peer slanja fajlova za razmjenu filmova, muzike itd,	14,7	35,8	17,7	14,6	7,1	11,1	0,0	18,4	10,3
Pravljenje web stranice	5,4	8,5	7,1	6,1	1,6	5,6	0,0	7,2	3,4
Nijedno od navedenog	2,7	0,0	0,7	3,7	4,2	3,7	0,0	2,7	2,7

¹⁾ Podaci se odnose na lica koja na pitanje C1 nisu odgovorili „Nikad nijesam koristio/koristila”.

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
nije od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	neza-poslen	student	ostali		
E8: Koliko često kopirate (back up) fajlove sa svog računara na bilo koji spoljni uređaj za skladištenje podataka (CD, DVD, USB, spoljni hard disk) ili na Internet server da biste ih sačuvali?								
44,3	37,1	39,1	40,6	42,0	45,8	7,0	38,3	Ponekad
29,3	37,7	30,1	32,2	31,6	18,3	64,4	34,2	Nikad ili rijetko kada
18,2	12,9	23,3	18,4	13,4	34,3	11,3	17,4	Uvijek ili skoro uvijek
8,2	12,3	7,5	8,8	13,0	1,6	17,3	10,2	Nijedno od navedenog (ne držim fajlove u računaru)

u procentima (%)

Obrazovanje			Radni status				Crna Gora	Odgovori (lica)
nije od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	neza-poslen	student	ostali		
F1: Koje ste od sledećih Internet aktivnosti obavljali? (višestruki odgovor)								
98,6	95,1	95,8	95,7	94,5	100,0	95,0	95,6	Korišćenje Internet pretraživača (google, yahoo)
78,3	62,0	82,7	77,9	58,0	80,8	52,9	71,3	Slanje e-mailova sa atačmentom (dokumenta, slike itd.)
28,0	39,8	57,9	46,6	39,9	53,8	60,0	46,5	Korišćenje Interneta radi obavljanja telefonskog razgovora
78,5	42,1	46,9	44,7	48,0	79,6	32,4	46,0	Četovanje ili diskutovanje na on-line forumu
23,5	12,0	17,1	13,1	15,9	39,6	10,1	14,7	Korišćenje peer to peer slanja fajlova za razmjenu filmova, muzike itd.
9,4	3,1	8,0	5,9	5,3	9,8	0,0	5,4	Pravljenje web stranice
0,0	3,8	1,6	2,2	5,8	0,0	0,0	2,7	Nijedno od navedenog



II DIO

**UPOTREBA
INFORMACIONO – KOMUNIKACIONIH
TEHNOLOGIJA U CRNOJ GORI
2011**

PREDUZEĆA

1. METODOLOGIJA

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori je prvi put sprovedeno 2011. godine. Cilj istraživanja je da se dobiju podaci o zastupljenosti i korišćenju informaciono-komunikacionih tehnologija od strane preduzeća.

IKT istraživanje koje se sprovodi u preduzećima, u skladu sa metodologijom Eurostat-a, obuhvata preduzeća sa 10 i više radnika iz određenih sektora, prema klasifikaciji NACE Rev 2: administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti; finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja; građevinarstvo; informisanje i komunikacije; popravke kompjutera i kompjuterske opreme; poslovanje s nekretninama; prerađivačka industrija; snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti; stručne, naučne i tehničke djelatnosti; transport i skladištenje; trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala; usluge smještaja i ishrane.

Tabela 1.1. Metodološki okvir

Realizacija	Istraživanje je sprovedeno u periodu od 10 - 25. oktobra 2011. god.
Tip istraživanja	Telefonski intervju.
Ciljna populacija	Preduzeća sa 10 i više radnika iz sledećih djelatnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti • Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja • Građevinarstvo • Informisanje i komunikacije • Popravke kompjutera i kompjuterske opreme • Poslovanje nekretninama • Prerađivačka industrija • Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti • Stručne, naučne i tehničke djelatnosti • Transport i skladištenje • Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala • Usluge smještaja i ishrane
Referentni period	Referentni period za većinu pitanja je januar 2011. godine, a u nekim pitanja 2010. godina
Tip uzorka	Stratifikovani uzorak
Veličina uzorka	376 preduzeća
Domen istraživanja	Crna Gora

2. UZORAK

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima je sprovedeno na reprezentativnom uzorku od 376 preduzeća na teritoriji Crne Gore. Stopa odgovora je 68,9% (259 preduzeća).

Tabela 2.2. Uzorak preduzeća

Uzorak preduzeća		Crna Gora	Veličina preduzeća		
			Malo	Srednje	Veliko
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	4	4	0	0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	11	4	5	2
	Građevinarstvo	38	28	8	2
	Informisanje i komunikacije	7	4	3	0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	4	4	0	0
	Poslovanje nekretninama	5	5	0	0
	Prerađivačka industrija	35	28	7	0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	5	3	2	0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	59	55	4	0
	Transport i skladištenje	27	20	4	3
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	21	18	3	0
	Usluge smještaja i ishrane	43	27	13	3
	Broj		259	200	49
Procenat		100,0	77,2	18,9	3,9

3. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

3.1. Računari u preduzećima

U Crnoj Gori 85,1% anketiranih preduzeća je izjavilo da je koristilo računare u svom poslovanju tokom januara 2011. godine. Udio zaposlenih lica koja su koristila računar najmanje jedanput nedjeljno tokom januara 2011. godine je 53,5%.

85,1% preduzeća je koristilo računare u svom poslovanju tokom januara 2011. godine

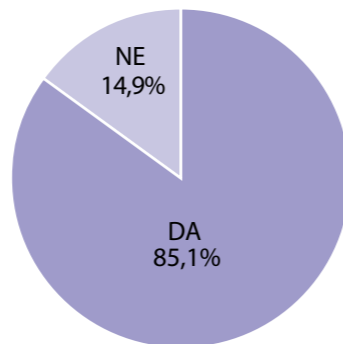
Napomena: Svi ostali podaci se odnose samo na preduzeća koja su u svom poslovanju koristila računar(e) tokom januara 2011. godine.

Tokom januara 2011. godine 65,6% preduzeća je koristilo internu računarsku mrežu (npr. LAN-Local Area Network), pri čemu je 67,7% preduzeća koji su koristili internu računarsku mrežu u okviru nje koristilo bežični pristup (Wireless LAN).

Internu web stranicu namijenjenu zaposlenima, odnosno intranet, tokom januara 2011. godine posjedovalo je 29,7% preduzeća, dok je extranet (internu web stranicu i ekstenziju intraneta gdje poslovni partneri imaju poseban pristup) posjedovalo 23,3% preduzeća.

Što se tiče korišćenja open source operativnih sistema, svega 10,5% preduzeća je izjavilo da ih je koristilo tokom januara 2011. godine.

Grafik 3.1.1. Da li je Vaše preduzeće koristilo računare u svom poslovanju, tokom januara 2011. godine?



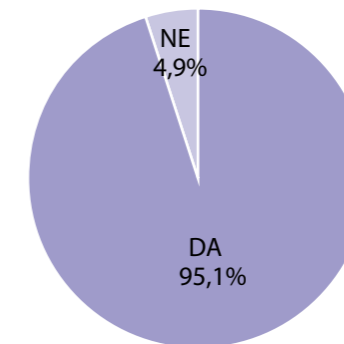
3.2. Internet u preduzećima

Istraživanje je pokazalo da je 95,1% preduzeća, koja su koristila računar u svom poslovanju, imalo pristup Internetu tokom januara 2011. godine, dok je svega 4,9% preduzeća nije imalo pristup Internetu.

95,1% preduzeća koja su koristila računar u svom poslovanju imali su pristup Internetu tokom januara 2011. godine

Udio zaposlenih lica koja su koristila Internet tokom januara 2011. godine je 53,5%.

Grafik 3.2.1. Da li je Vaše preduzeće imalo pristup Internetu, tokom januara 2011. godine?

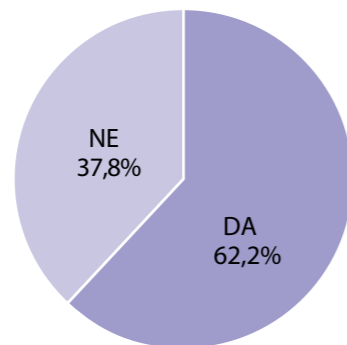


Konekciju sa Internetom tokom januara 2011. godine, preduzeća su najčešće ostvarivala putem DSL 87,7%, zatim mobilne veze 24,6%, drugih fiksnih Internet veza 16,7% i tradicionalnog modema 16,1%.

Procenat preduzeća koja su Internet koristila u svrhe bankarskih i finansijskih usluga iznosi 59,3%, dok je 36,6% preduzeća izjavilo da Internet koristi u svrhe obuke i obrazovanja.

Takođe, 62,2% preduzeća koja koriste Internet je izjavilo da imaju Web Site/Home Page.

**Grafik 3.2.2. Da li je Vaše preduzeće ima Web site/Home page?
(odnosi se na preduzeća koja su izjavila da koriste Internet)**



3.3. Javna uprava

Od ukupnog broja preduzeća koja imaju Internet priključak, 63,6% preduzeća koristi elektronske servise (usluge) javne administracije.

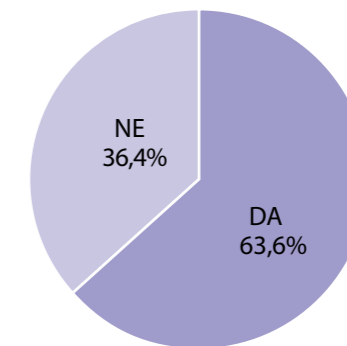
63,6% preduzeća koja imaju Internet priključak koristi elektronske servise (usluge) javne administracije

Kada posmatramo po djelatnostima usluge javne administracije putem Interneta najviše koriste preduzeća iz sljedećih oblasti:

- Popravka kompjutera i kompjuterske opreme - 100% preduzeća;
- Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja - 81,3% preduzeća;
- Stručne, naučne i tehničke djelatnosti - 78,2% preduzeća;
- Informisanje i komunikacije - 74,1% preduzeća itd.

Preduzeća najčešće koriste usluge javne administracije za pribavljanje informacija 97,1%, zatim za pribavljanje obrazaca 91,5%, za vraćanje popunjenih obrazaca 70,9%, za elektronsku obradu administrativnog postupka 41,4% i za podnošenje ponuda/prijedloga u elektronskom sistemu licitacije 40,3%.

Grafik 3.3.1. Da li je Vaše preduzeće putem Interneta koristilo usluge javne administracije, tokom januara 2011. godine?

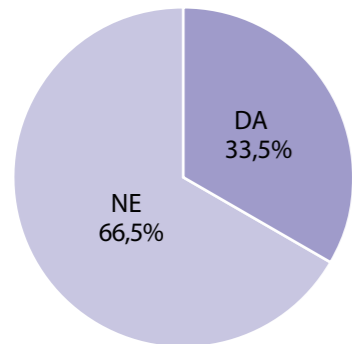


3.4. Automatska razmjena podataka

Automatska razmjena podataka između preduzeća i drugih IKT sistema izvan preduzeća podrazumijeva razmjenu poruka (narudžbenice, fakture, poslove plaćanja ili opis proizvoda) preko Interneta ili druge računarske mreže u dogovorenom formatu koji omogućava njihovu automatsku obradu (XML, EDIFACT), bez ručno kucanih individualnih poruka. 33,5% preduzeća je u januaru 2011. godine koristilo automatsku razmjenu podataka sa drugim IKT sistemima izvan preduzeća, u različite svrhe, kao što su slanje/primanje narudžbenica, faktura, špediterskih dokumenata, naloga za plaćanje itd.

33,5% preduzeća koja imaju Internet u januaru 2011. godine koristilo je automatsku razmjenu podataka sa drugim IKT sistemima izvan preduzeća

Grafik 3.4.1. Da li je Vaše preduzeće koristilo automatsku razmjenu podataka sa drugim IKT sistemima izvan preduzeća, tokom januara 2011. godine?



Od preduzeća koja su izjavila da su koristila Internet, 51,3% preduzeća je redovno razmjenjivalo informacije elektronskim putem u lancu upravljanja narudžbinama sa svojim dobavljačima ili klijentima.

Takođe, tokom januara 2011. godine 25,5% preduzeća je primljeni nalog za prodaju prosljedilo softveru (u okviru preduzeća) koji se koristi za evidentiranje stanja zaliha u preduzeću, 37,1% preduzeća je nalog za prodaju prosljedilo softveru za knjigovodstvo, 25,6% preduzeća je nalog prosljedilo softveru za upravljanje proizvodnjom ili uslugama, dok je 22,5% preduzeća nalog za prodaju prosljedilo softveru za upravljanje distribucijom.

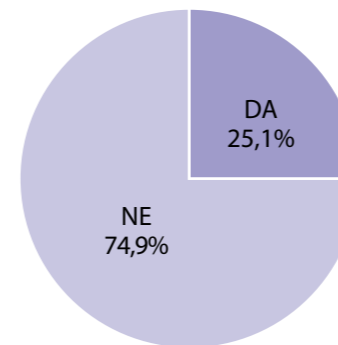
3.5. E - trgovina

Kada se govori o e-trgovini (e Commerce) misli se na poslovnu komunikaciju i prenos dobara i usluga (kupovina i prodaja), preko mreže i računara, kao i prenos kapitala korišćenjem digitalne komunikacije. E-poslovanje se može obavljati preko website-a ili automatske razmjene podataka između preduzeća, ali ne obuhvata obične ručno kucane individualne poruke.

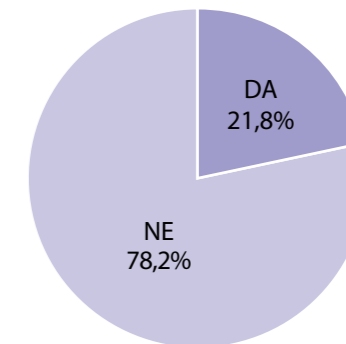
25,1% preduzeća koja imaju Internet primali su porudžbine putem Interneta tokom 2010. godine

Na Grafiku 3.5.1. možemo vidjeti da je 25,1% preduzeća primalo porudžbine putem Interneta tokom 2010. godine, dok na Grafiku 3.5.2. vidimo da je 21,8% preduzeća naručivalo proizvode/usluge putem Interneta tokom 2010. godine.

Grafik 3.5.1. Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine putem Interneta tokom 2010. godine (izuzev e-mail porudžbina)?



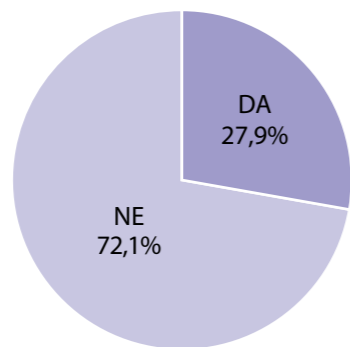
Grafik 3.5.2. Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem Interneta tokom 2010. godine (izuzev e-mail porudžbina)?



3.6. Bezbjednost informacionih sistema

U Crnoj Gori samo 27,9% preduzeća posjeduje pravilnik kojim su normativno regulisana pitanja informacione bezbjednosti. Takođe je veoma mali procenat preduzeća koja vrše provjeru zaposlenih o poznavanju mjera informacione bezbjednosti, svega 26,9% preduzeća. Identifikaciju korisnika informacionih sistema kojima je dozvoljen pristup ima 48,4% preduzeća. Dok je 50,9% preduzeća izjavilo da je onemogućeno kopiranje ili iznošenje podataka (uključujući i softver) na prenosivim medijima (CD, DVD, USB, disketa, eksterni hard disk...)

Grafik 3.6.1. Da li je Vaše preduzeće ima pravilnik kojim su normativno regulisana pitanja informacione bezbjednosti?



4. TABELE

4.1. MODUL A: OSNOVNE INFORMACIJE O IKT SISTEMU ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
A1: Da li je Vaše preduzeće koristilo računare u svom poslovanju, tokom januara 2011. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	100,0	0,0
	Građevinarstvo	81,6	18,4
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	66,3	33,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	93,2	6,8
	Transport i skladištenje	82,2	17,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	100,0	0,0
	Usluge smještaja i ishrane	82,8	17,2
	Ukupno:	85,1	14,9
A3: Da li je Vaše preduzeće koristilo, tokom januara 2011. godine internu računarsku mrežu (LAN)?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	90,2	9,8
	Građevinarstvo	47,4	52,6
	Informisanje i komunikacije	81,5	18,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	61,6	38,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	80,2	19,8
	Transport i skladištenje	58,0	42,0
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	54,2	45,8
	Usluge smještaja i ishrane	72,7	27,3
	Ukupno:	65,6	34,4

¹⁾Odgovori na pitanja od A2-A7 (Modul A) se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

4.1. MODUL A: OSNOVNE INFORMACIJE O IKT SISTEMU u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
A4: Da li je Vaše preduzeće koristilo, tokom januara 2011. godine, bežični pristup (wireless LAN) u okviru unutrašnje računarske mreže?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	10,4	89,6
	Građevinarstvo	57,7	42,3
	Informisanje i komunikacije	45,5	54,6
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	56,7	43,3
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	73,8	26,2
	Transport i skladištenje	81,4	18,6
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	71,9	28,1
	Usluge smještaja i ishrane	78,0	22,1
	Ukupno:	67,7	32,3
A5: Da li je Vaše preduzeće posjedovalo intranet (internu web stranicu namijenjenu zaposlenima), tokom januara 2011. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	80,4	19,6
	Građevinarstvo	23,8	76,2
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	35,0	65,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	75,0	25,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	30,6	69,4
	Transport i skladištenje	18,5	81,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	28,8	71,2
	Usluge smještaja i ishrane	29,0	71,0
	Ukupno:	29,7	70,3

4.1. MODUL A: OSNOVNE INFORMACIJE O IKT SISTEMU u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
A6: Da li je Vaše preduzeće posjedovalo extranet, tokom januara 2011. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	66,7	33,3
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	51,9	48,1
	Građevinarstvo	11,0	89,0
	Informisanje i komunikacije	18,5	81,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	18,3	81,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	23,6	76,4
	Transport i skladištenje	22,4	77,6
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	5,5	94,6
	Usluge smještaja i ishrane	40,1	59,9
	Ukupno:	23,3	76,7
A7: Da li je Vaše preduzeće koristilo open source operativne sisteme, kao što je Linux, tokom januara 2011. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	54,2	45,8
	Građevinarstvo	6,0	94,0
	Informisanje i komunikacije	18,5	81,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	4,1	95,9
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	12,5	87,5
	Transport i skladištenje	10,8	89,2
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	0,0	100,0
	Usluge smještaja i ishrane	10,1	89,9
	Ukupno:	10,5	89,5

4.2. MODUL B: UPOTREBA INTERNETA ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
B1: Da li je Vaše preduzeće imalo pristup Internetu tokom januara 2011. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	100,0	0,0
	Građevinarstvo	92,5	7,5
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	91,7	8,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	100,0	0,0
	Transport i skladištenje	89,2	10,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	94,9	5,1
	Usluge smještaja i ishrane	95,5	4,5
Ukupno:		95,1	4,9
B3: Da li je Vaše preduzeće imalo neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom, tokom januara 2011. godine?			
Tradicionalni modem			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	19,2	80,8
	Građevinarstvo	19,9	80,1
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	9,0	91,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	12,5	87,5
	Transport i skladištenje	22,6	77,4
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	16,1	83,9
	Usluge smještaja i ishrane	22,7	77,3
Ukupno:		16,1	83,9

¹⁾Odgovori na pitanja od B2-B9 (Modul B) se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
DSL (xDSL, ADSL, SDSL itd.) veza			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	56,5	43,5
	Građevinarstvo	85,4	14,6
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	86,3	13,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	75,0	25,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	90,9	9,1
	Transport i skladištenje	87,9	12,1
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	89,3	10,7
	Usluge smještaja i ishrane	90,9	9,1
Ukupno:		87,7	12,3
Druge fiksne Internet veze (kablovski Internet, zakupljena linija...)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	52,8	47,2
	Građevinarstvo	11,9	88,1
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	4,6	95,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	16,1	83,9
	Transport i skladištenje	10,5	89,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	21,4	78,6
	Usluge smještaja i ishrane	29,5	70,5
Ukupno:		16,7	83,3

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Mobilne veze (analogni mobilni telefon, GSM, GPRS, UMTS, EDGE, CDMA2000, 1xEVDO...)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	45,3	54,7
	Građevinarstvo	19,9	80,1
	Informisanje i komunikacije	18,5	81,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	9,1	90,9
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	28,8	71,2
	Transport i skladištenje	25,1	74,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	37,5	62,5
	Usluge smještaja i ishrane	19,6	80,4
	Ukupno:	24,6	75,4
B4: Da li je Vaše preduzeće koristilo Internet u sledeće svrhe, tokom januara 2011. godine?			
Bankarske i finansijske usluge			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	66,7	33,3
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	100,0	0,0
	Građevinarstvo	51,3	48,7
	Informisanje i komunikacije	81,5	18,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	61,8	38,2
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	58,5	41,5
	Transport i skladištenje	59,8	40,2
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	73,2	26,8
	Usluge smještaja i ishrane	51,4	48,6
	Ukupno:	59,3	40,7

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Obuka i obrazovanje			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	64,0	36,0
	Građevinarstvo	29,4	70,6
	Informisanje i komunikacije	18,5	81,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	15,4	84,6
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	49,8	50,2
	Transport i skladištenje	43,3	56,7
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	37,5	62,5
	Usluge smještaja i ishrane	30,5	69,5
	Ukupno:	36,6	63,4
B5: Da li je Vaše preduzeće putem Interneta koristilo usluge javne administracije, tokom januara 2010. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	81,3	18,7
	Građevinarstvo	67,5	32,5
	Informisanje i komunikacije	74,1	25,9
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	50,0	50,0
	Prerađivačka industrija	62,7	37,3
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	78,2	21,8
	Transport i skladištenje	59,8	40,2
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	64,7	35,3
	Usluge smještaja i ishrane	39,3	60,7
	Ukupno:	63,6	36,4

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
B6: Da li je Vaše preduzeće tokom 2010. godine koristilo usluge javne administracije na sledeći način¹⁾:			
Za pribavljanje informacija			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	100,0	0,0
	Građevinarstvo	100,0	0,0
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	85,5	14,5
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	95,4	4,6
	Transport i skladištenje	100,0	0,0
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	100,0	0,0
	Usluge smještaja i ishrane	100,0	0,0
	Ukupno:	97,1	2,9
Za pribavljanje obrazaca			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	100,0	0,0
	Građevinarstvo	100,0	0,0
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	85,6	14,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	88,4	11,6
	Transport i skladištenje	89,9	10,1
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	91,7	8,3
	Usluge smještaja i ishrane	83,9	16,2
	Ukupno:	91,5	8,5

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje B5.

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Za vraćanje popunjenih obrazaca			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	88,5	11,5
	Građevinarstvo	57,9	42,1
	Informisanje i komunikacije	75,0	25,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	71,1	28,9
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	79,1	20,9
	Transport i skladištenje	65,4	34,6
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	58,0	42,0
	Usluge smještaja i ishrane	76,9	23,1
	Ukupno:	70,9	29,1
Za potpunu elektronsku obradu administrativnog postupka			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	40,8	59,2
	Građevinarstvo	32,4	67,6
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	56,5	43,5
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	40,5	59,5
	Transport i skladištenje	40,5	59,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	33,1	66,9
	Usluge smještaja i ishrane	50,0	50,0
	Ukupno:	41,4	58,6

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Podnošenje ponuda/prijedloga u elektronskom sistemu licitacije			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	32,2	67,8
	Građevinarstvo	41,7	58,3
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	40,6	59,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	45,1	54,9
	Transport i skladištenje	37,8	62,2
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	33,7	66,3
	Usluge smještaja i ishrane	30,0	70,0
	Ukupno:	40,3	59,7
B7: Da li Vaše preduzeće ima Web Site/Home Page?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	90,2	9,8
	Građevinarstvo	59,8	40,2
	Informisanje i komunikacije	63,0	37,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	50,0	50,0
	Prerađivačka industrija	40,0	60,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	56,9	43,1
	Transport i skladištenje	38,3	61,7
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	62,5	37,5
	Usluge smještaja i ishrane	97,3	2,7
	Ukupno:	62,2	37,8

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
B8: Da li Web Site Vašeg preduzeća obezbjeđuje: ¹⁾			
Povjerljivost (zaštitu) podataka posjetioca vebajta ili potvrdu o bezbjednosti vebajta			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	78,2	21,8
	Građevinarstvo	56,9	43,1
	Informisanje i komunikacije	70,6	29,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	65,8	34,2
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	64,9	35,1
	Transport i skladištenje	54,1	45,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	60,0	40,0
	Usluge smještaja i ishrane	63,2	36,8
	Ukupno:	64,5	35,5
Pristup proizvodnim katalogima i cjenovnicima			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	66,7	33,3
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	89,6	10,4
	Građevinarstvo	59,7	40,3
	Informisanje i komunikacije	41,2	58,8
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	100,0	0,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	58,9	41,1
	Transport i skladištenje	65,7	34,4
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	60,6	39,4
	Usluge smještaja i ishrane	96,7	3,3
	Ukupno:	73,9	26,1

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje B7.

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Mogućnost da se posjetioci upoznaju sa proizvodima ili ih osmisle			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	66,7	33,3
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	89,6	10,4
	Građevinarstvo	69,8	30,2
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	77,2	22,8
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	68,1	31,9
	Transport i skladištenje	47,4	52,6
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	74,3	25,7
	Usluge smještaja i ishrane	78,1	21,9
	Ukupno:	70,5	29,5
On-line naručivanje ili rezervisanje proizvoda/usluga			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	66,7	33,3
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	60,1	39,9
	Građevinarstvo	30,5	69,5
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	25,0	75,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	24,8	75,2
	Transport i skladištenje	43,3	56,7
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	17,1	82,9
	Usluge smještaja i ishrane	65,5	34,5
	Ukupno:	39,4	60,6

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
On-line plaćanje			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	60,1	39,9
	Građevinarstvo	27,5	72,5
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	11,4	88,6
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	18,8	81,2
	Transport i skladištenje	25,1	74,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	17,1	82,9
	Usluge smještaja i ishrane	38,0	62,0
	Ukupno:	27,6	72,4
Sadržaj na vebajtu prilagođen redovnim posjetiocima			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	89,6	10,4
	Građevinarstvo	73,6	26,4
	Informisanje i komunikacije	70,6	29,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	72,8	27,2
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	74,5	25,5
	Transport i skladištenje	72,6	27,4
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	74,3	25,7
	Usluge smještaja i ishrane	97,2	2,8
	Ukupno:	79,8	20,2

4.2 MODUL B: UPOTREBA INTERNETA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Oglašavanje otvorenih radnih mjesta ili online prijavljivanje za radna mjesta			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	79,3	20,7
	Građevinarstvo	22,7	77,3
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	0,0	100,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	12,8	87,3
	Transport i skladištenje	22,4	77,6
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	17,1	82,9
	Usluge smještaja i ishrane	10,9	89,1
Ukupno:	17,7	82,3	
B9: Da li je Vaše preduzeće koristilo digitalni potpis prilikom slanja poruka, tokom januara 2011. godine?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	80,8	19,2
	Građevinarstvo	31,8	68,2
	Informisanje i komunikacije	44,4	55,6
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	19,1	80,9
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	23,4	76,6
	Transport i skladištenje	24,2	75,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	21,4	78,6
	Usluge smještaja i ishrane	31,4	68,6
Ukupno:	27,9	72,1	

4.3. MODUL C: AUTOMATSKA RAZMJENA PODATAKA IZVAN PREDUZEĆA ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
C1: Da li je Vaše preduzeće koristilo u januaru 2011. godine automatski razmjenu podataka između preduzeća i drugih IKT sistema?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	83,2	16,8
	Građevinarstvo	16,9	83,1
	Informisanje i komunikacije	63,0	37,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	25,9	74,1
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	37,9	62,1
	Transport i skladištenje	16,2	83,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	40,7	59,3
	Usluge smještaja i ishrane	46,2	53,8
Ukupno:	33,5	66,5	

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

4.3. MODUL D: RAZMJENA ELEKTRONSKIH INFORMACIJA U LANCU UPRAVLJANJA NABAVKAMA ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
D1: Da li je Vaše preduzeće tokom januara 2011. godine redovno razmjenjivalo informacije elektronskim putem sa svojim dobavljačima ili klijentima?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	38,8	61,2
	Građevinarstvo	44,5	55,6
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	40,0	60,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	60,9	39,2
	Transport i skladištenje	34,1	65,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	76,6	23,4
	Usluge smještaja i ishrane	62,3	37,7
Ukupno:	51,3	48,7	
D2: Da li je Vaše preduzeće redovno razmjenjivalo elektronskim putem sledeće informacije sa svojim dobavljačima, tokom januara 2011. godine? ²⁾			
Stanje zaliha, proizvodni planovi ili predviđanje tržišta			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	25,3	74,7
	Građevinarstvo	62,0	38,0
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	0,0
	Prerađivačka industrija	79,1	20,9
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	67,2	32,8
	Transport i skladištenje	72,5	27,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	100,0	0,0
	Usluge smještaja i ishrane	65,1	35,0
Ukupno:	71,0	29,0	

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

²⁾ Odgovori na pitanja D2 i D3 se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

4.4. MODUL D: RAZMJENA ELEKTRONSKIH INFORMACIJA U LANCU UPRAVLJANJA NABAVKAMA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Tok isporuka (tj. distribucija sirovina ili fotovih proizvoda)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	75,9	24,1
	Građevinarstvo	53,6	46,4
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	89,6	10,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	61,6	38,4
	Transport i skladištenje	72,5	27,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	86,7	13,3
	Usluge smještaja i ishrane	72,2	27,8
Ukupno:	69,7	30,3	
D3: Da li je Vaše preduzeće redovno razmjenjivalo elektronskim putem sledeće informacije sa svojim dobavljačima, tokom januara 2011. godine?			
Stanje zaliha, proizvodni planovi ili predviđanje tržišta			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	25,3	74,7
	Građevinarstvo	42,6	57,4
	Informisanje i komunikacije	66,7	33,3
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	58,3	41,8
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	50,0	50,0
	Transport i skladištenje	72,5	27,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	59,7	40,3
	Usluge smještaja i ishrane	56,0	44,0
Ukupno:	54,1	45,9	

4.5. MODUL D: RAZMJENA ELEKTRONSKIH INFORMACIJA U LANCU UPRAVLJANJA NABAVKAMA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Tok isporuka (tj.distribucija sirovina ili fotovih proizvoda)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	25,3	74,7
	Građevinarstvo	46,4	53,6
	Informisanje i komunikacije	66,7	33,3
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	68,7	31,3
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	50,0	50,0
	Transport i skladištenje	79,2	20,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	59,7	40,3
	Usluge smještaja i ishrane	56,0	44,0
	Ukupno:	55,4	44,6

4.6. MODUL E: AUTOMATSKA RAZMJENA INFORMACIJA U OKVIRU PREDUZEĆA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
E1: Kada je Vaše preduzeće primilo nalog za prodaju (tokom januara 2011. godine) da li je ta informacija prosljeđena softveru koji se koristi za sledeće poslove:			
Evidentiranje stanja zaliha preduzeća			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	0,0	100,0
	Građevinarstvo	20,1	79,9
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	26,6	73,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	26,3	73,8
	Transport i skladištenje	16,2	83,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	46,1	53,9
	Usluge smještaja i ishrane	33,6	66,4
	Ukupno:	25,5	74,5
Vašem knjigovodstvu			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36,0	64,0
	Građevinarstvo	29,3	70,7
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	39,1	60,9
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	75,0	25,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	38,7	61,3
	Transport i skladištenje	21,6	78,4
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	49,2	50,9
	Usluge smještaja i ishrane	45,0	55,0
	Ukupno:	37,1	62,9

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

4.6. MODUL E: AUTOMATSKA RAZMJENA INFORMACIJA U OKVIRU PREDUZEĆA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Upravljanje vašom proizvodnjom ili uslugama			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36,0	64,0
	Građevinarstvo	22,1	77,9
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	30,9	69,2
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	75,0	25,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	15,4	84,6
	Transport i skladištenje	10,8	89,2
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	41,0	59,0
	Usluge smještaja i ishrane	36,4	63,7
	Ukupno:	25,6	74,4
Upravljanje vašom distribucijom			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	26,6	73,4
	Građevinarstvo	14,6	85,4
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	30,9	69,2
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	13,6	86,4
	Transport i skladištenje	10,8	89,2
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	36,0	64,0
	Usluge smještaja i ishrane	39,0	61,1
	Ukupno:	22,5	77,5

4.7. MODUL E: AUTOMATSKA RAZMJENA INFORMACIJA U OKVIRU PREDUZEĆA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
E2: Kada je Vaše preduzeće slalo nalog za kupovinu (tokom januara 2011. godine) da li je ta informacija proslijeđena softveru koji se koristi za sledeće poslove:			
Evidentiranje stanja zaliha preduzeća			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	0,0	100,0
	Građevinarstvo	10,9	89,1
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	27,5	72,5
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	20,8	79,2
	Transport i skladištenje	16,2	83,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	46,1	53,9
	Usluge smještaja i ishrane	37,1	62,9
	Ukupno:	23,3	76,7
Vašem knjigovodstvu			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	29,0	71,0
	Građevinarstvo	28,0	72,0
	Informisanje i komunikacije	55,6	44,4
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	40,0	60,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	33,3	66,7
	Transport i skladištenje	16,2	83,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	54,2	45,8
	Usluge smještaja i ishrane	46,2	53,8
	Ukupno:	34,4	65,6

4.7. MODUL E: AUTOMATSKA RAZMJENA INFORMACIJA U OKVIRU PREDUZEĆA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor		
		DA	NE	NE znam
E3: Da li je Vaše preduzeće tokom januara 2011. godine koristilo softverski paket ERP za razmjenu informacija o prodajama ili nabavkama sa drugim službama (finansije, marketing...)				
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	29,0	71,0	0,0
	Građevinarstvo	3,4	89,1	7,5
	Informisanje i komunikacije	18,5	63,0	18,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0	0,0
	Prerađivačka industrija	13,3	82,5	4,2
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	7,3	90,9	1,8
	Transport i skladištenje	10,8	89,2	0,0
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	10,2	79,7	10,2
	Usluge smještaja i ishrane	13,0	81,4	5,6
	Ukupno:		10,3	85,5
E4: Da li je Vaše preduzeće tokom januara 2011. godine koristilo bilo koju softversku aplikaciju za upravljanje informacijama o klijentima (tzv. CRM) koja omogućava:				
Unos, skladištenje i stavljanje na raspolaganje informacije o klijentima ostalim službama				
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0	
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	52,3	47,7	
	Građevinarstvo	10,9	89,1	
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0	
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0	
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0	
	Prerađivačka industrija	8,4	91,7	
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0	
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	23,4	76,6	
	Transport i skladištenje	7,7	92,3	
Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	15,3	84,8		
Usluge smještaja i ishrane	29,6	70,4		
Ukupno:		18,2	81,8	

4.7. MODUL E: AUTOMATSKA RAZMJENA INFORMACIJA U OKVIRU PREDUZEĆA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
Analiziranje informacije o klijentima za potrebe marketinga			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36,0	64,0
	Građevinarstvo	5,4	94,6
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	12,5	87,5
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	18,1	81,9
	Transport i skladištenje	7,7	92,3
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	28,5	71,6
Usluge smještaja i ishrane	30,0	70,0	
Ukupno:	17,3	82,7	

4.7. MODUL F: E –TRGOVINA ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
F1: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine putem Interneta tokom 2010. godine? (izuzev e-mail porudžbina)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	33,3	66,7
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	9,4	90,7
	Građevinarstvo	19,0	81,1
	Informisanje i komunikacije	37,0	63,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	18,3	81,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	16,3	83,7
	Transport i skladištenje	16,2	83,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	39,0	61,0
	Usluge smještaja i ishrane	56,8	43,2
Ukupno:	25,1	74,9	
F5: Da li Vaše preduzeće koristi neki bezbjedonosni protokol, kao što je SSL ili TSL prilikom prijema porudžbina putem Interneta?²⁾			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	100,0	0,0
	Građevinarstvo	20,7	79,3
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	27,2	72,8
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	11,1	88,9
	Transport i skladištenje	0,0	100,0
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	0,0	100,0
	Usluge smještaja i ishrane	38,3	61,7
Ukupno:	22,6	77,4	

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

²⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje F1.

4.7. MODUL F: E –TRGOVINA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
F6: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge tokom 2010. godine putem Interneta? (izuzev ručno kucanih e-mail poruka)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	66,7	33,3
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	16,4	83,6
	Građevinarstvo	20,2	79,8
	Informisanje i komunikacije	18,5	81,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	13,3	86,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	21,6	78,4
	Transport i skladištenje	13,1	86,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	46,1	53,9
	Usluge smještaja i ishrane	22,9	77,1
Ukupno:	21,8	78,2	
F8: Da li je Vaše preduzeće tokom 2010. godine redovno slalo narudžbenice e-trgovine preko računarskih mreža dobavljačima koji se nalaze u sledećim geografskim oblastima?¹⁾			
U Crnoj Gori			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	100,0	0,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	57,1	42,9
	Građevinarstvo	81,4	18,6
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	100,0	0,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	50,5	49,5
	Transport i skladištenje	58,7	41,4
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	44,1	55,9
	Usluge smještaja i ishrane	62,3	37,7
Ukupno:	64,6	35,4	

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje F6.

4.8. MODUL F: E –TRGOVINA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
U zemljama EU			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	50,0	50,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	57,1	42,9
	Građevinarstvo	16,6	83,4
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	31,3	68,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	41,1	58,9
	Transport i skladištenje	100,0	0,0
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	33,1	66,9
	Usluge smještaja i ishrane	35,9	64,2
Ukupno:	42,1	57,9	
Ostatak svijeta			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	57,1	42,9
	Građevinarstvo	8,3	91,7
	Informisanje i komunikacije	100,0	0,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	0,0	100,0
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	33,7	66,4
	Transport i skladištenje	17,3	82,7
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	22,1	78,0
	Usluge smještaja i ishrane	24,5	75,5
Ukupno:	24,5	75,5	

4.8. MODUL G: UPOTREBA TEHNOLOGIJA ZA IDENTIFIKACIJU RADIO FREKVENCIJA ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
G1: Da li Vaše preduzeće koristi opremu za identifikaciju radio frekvencija-RFID?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	0,0	100,0
	Građevinarstvo	3,8	96,2
	Informisanje i komunikacije	0,0	100,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	4,2	95,8
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	0,0	100,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	1,8	98,2
	Transport i skladištenje	14,8	85,3
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	0,0	100,0
	Usluge smještaja i ishrane	4,5	95,5
Ukupno:	4,2	95,8	

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

4.9. MODUL H: BEZBJEDNOST INFORMACIONIH SISTEMA U PREDUZEĆIMA ¹⁾ u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
H1: Da li Vaše preduzeće ima pravilnik kojim su normativno regulisana pitanja informacione bezbjednosti?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	90,2	9,8
	Građevinarstvo	17,3	82,7
	Informisanje i komunikacije	25,9	74,1
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	21,7	78,3
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	75,0	25,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	34,3	65,7
	Transport i skladištenje	20,2	79,9
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	15,3	84,8
	Usluge smještaja i ishrane	33,0	67,0
	Ukupno:	27,9	72,1
H2: Da li Vaše preduzeće vrši provjeru zaposlenih o poznavanju mjera informacione bezbjednosti?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	90,2	9,8
	Građevinarstvo	13,1	86,9
	Informisanje i komunikacije	25,9	74,1
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	100,0	0,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	18,3	81,7
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	75,0	25,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	34,3	65,7
	Transport i skladištenje	16,2	83,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	15,3	84,8
	Usluge smještaja i ishrane	33,0	67,0
	Ukupno:	26,9	73,1

¹⁾ Odgovori se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

4.9. MODUL H: BEZBJEDNOST INFORMACIONIH SISTEMA U PREDUZEĆIMA u procentima (%)

Preduzeća		Odgovor	
		DA	NE
H4: Da li se u Vašem preduzeću vrši identifikacija korisnika informacionih sistema kojima je dozvoljen pristup?			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	80,4	19,6
	Građevinarstvo	44,5	55,6
	Informisanje i komunikacije	63,0	37,0
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	50,0	50,0
	Prerađivačka industrija	61,6	38,4
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacija, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	25,0	75,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	47,4	52,6
	Transport i skladištenje	18,5	81,5
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	59,3	40,7
	Usluge smještaja i ishrane	61,3	38,7
	Ukupno:	48,4	51,6
H5: Da li je u Vašem preduzeću onemogućeno kopiranje i iznošenje podataka (uključujući i softver) na prenosivim medijima (CD, DVD, diskete i slično)			
Djelatnost	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,0	100,0
	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74,3	25,7
	Građevinarstvo	38,6	61,4
	Informisanje i komunikacije	18,5	81,5
	Popravke kompjutera i kompjuterske opreme	0,0	100,0
	Poslovanje nekretninama	0,0	100,0
	Prerađivačka industrija	59,2	40,8
	Snabdijevanje električnom energijom, gasom, parom i klimatizacijom, vodom, upravljanje otpadnim vodama, kontrolisanje procesa uklanjanja otpada i slične aktivnosti	100,0	0,0
	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	52,2	47,8
	Transport i skladištenje	47,2	52,8
	Trgovina na veliko i trgovina na malo, popravka motornih vozila i motocikala	66,5	33,5
	Usluge smještaja i ishrane	55,0	45,0
	Ukupno:	50,9	49,1

RIJEČNIK POJMOVA

Satelitska televizija je zajednički naziv za televizijske sisteme koji televizijske signale prenose pomoću telekomunikacijskih satelita. Izraz se obično koristi kako bi se ti sistemi razlikovali od zemaljske televizije gdje se signal prenosi preko predajnika na tlu, odnosno kablovske televizije gdje se signal prenosi preko kablova.

Kablovska televizija je zajednički naziv za televizijske sisteme koji televizijske signale prenose pomoću mreže bakarnih kablova.

Digitalna TV se odnosi na televiziju preko digitalnog signala. To je osnovna razlika u odnosu na prenos obične TV koji je preko analognog signala. Poboljšanje kvaliteta slike i pristup Internetu su neke od karakteristika koje karakterišu digitalnu TV.

GPRS standard za prenos podataka kod mobilne telefonije je prelaz ka 3G standardu. GPRS omogućava brži prenos podataka, u odnosu na klasični standard, ali ne toliko brz kao kod 3G.

Handheld computer –PDA (ručni računar) je računar koji se može koristiti dok se drži i čuva u maloj torbi, ili na primjer u džepu. Lični digitalni pomoćnici (PDA) su još jedan termin za ručne računare. PDA koristi olovku umjesto tastature. Neki PDA uređaji se takođe mogu koristiti za mobilnu telefoniju tj. ovi PDA uređaji se mogu koristiti za mobilni telefon kao i za ručni kompjuter.

Modem (dial-up pristup preko normalne telefonske linije) povezuje domaćinstva preko dial-upa putem analognog modema.

ISDN (dial-up pristup preko normalne telefonske linije) povezuje domaćinstva preko dial-up putem ISDN modema

(Integrated Services Digital Network).

DSL (Digital Subscriber Line) je oznaka za tehnologiju koja transportuje podatke velikim brzinama (npr. jednakim ili veći od 144 kbit /s) preko postojeće bakarne mreže. DSL tehnologija je vrsta Internet veze koja je znatno brža od dial-up pristupa i zbog toga je označavamo kao širokopojasnu.

Važnije DSL tehnologije obuhvataju:

- ADSL: Ovaj termin se koristi za DSL gdje se dodjeljuje veći propusni opseg za download od uploada (Asymmetric DSL).
- SHDSL: Ista brzina downloada i uploada (Symmetric DSL).

Kablovski Internet: Ova tehnologija omogućava velike brzine pristupa Internetu preko mreže kablovske televizije ili preko kablovskih sistema. Kao i DSL tehnologija podaci se prenose preko postojeće bakarne mreže.

Treća generacija (3G) mobilnih tehnologija omogućava veće brzine pristupa u odnosu na GPRS.

Brzina prenosa podataka preko mobilnog telefona je još uvek ograničena, pri čemu je druga generacija (2G) mobilnih tehnologija, kao što je GPRS (General Packet Radio Service), malog kapaciteta brzine u odnosu na 3G.



PRILOG
OBRASCI

UPITNIK

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U DOMAĆINSTVIMA I POJEDINAČNO

Popuniti nakon anketiranja

Opština	_ _ _ _ _ _ _	Šifra anketara	_ _
Tip naselja	_	Šifra kontrolora	_ _
Šifra popisnog kruga	_ _ _ _	Ime i prezime anketara	_____
Redni broj domaćinstva	_ _ _ _	Telefon anketara	_____
Stratum	_		
Stan	_ _ _ _		
Domaćinstvo	_ _		
Telefon domaćinstva	_____		

MODUL A: PRISTUP INFORMACIONIM I KOMUNIKACIONIM TEHNOLOGIJAMA

TABLICE ZA IZBOR ISPITANIKA U DOMAĆINSTVU								
Izbor se vrši na temelju informacija:								
1. o polu i godinama starosti članova domaćinstva starosti od 16 do 74 godine								
2. o broju osoba u domaćinstvu starosti od 16 do 74 godine								
Redni broj lica	Pol	Godine starosti	Broj osoba u domaćinstvu starosti od 16 do 74 godine					
			Redni broj tabele	1	2	3	4	5
1			1	1	1	1	1	1
2			1	1	2	1	2	2
3			1	1	3	1	2	2
4			1	1	3	2	2	2
5			1	1	3	2	2	2
6			1	1	3	2	2	2
7			1	1	3	2	2	2
8			1	1	3	2	2	2
9			1	2	3	2	3	3
10			1	2	3	3	4	4
			11	1	2	3	4	5
			12	1	2	3	4	5

A1 Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup sljedećim uređajima kod kuće?	
<i>(moguće je dati više odgovora)</i>	
a) Personalni računar (PC)	1
a1) ukupan broj računara u Vašem domaćinstvu kom.	
b) Laptop	2
b1) ukupan broj laptop računara u Vašem domaćinstvu kom.	
c) TV	3
c1) Satelitska TV	4
c2) Kablovska TV	5
c3) Digitalna TV	6
c4) Ukupan broj TV prijemnika u Vašem domaćinstvu kom.	
d) Radio-prijemnik (uključujući vokmen, mobilni telefon, radio u kolima...)	7
d1) ukupan broj radio-prijemnika u Vašem domaćinstvu kom.	
e) Mobilni telefon	8
f) Fiksni telefon	9
g) Nijedno od navedenog	10
-> idi na A2	

A2	Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup Internetu <u>kod kuće</u>, bez obzira na to da li je korišćen?	
	<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>	
	a) Da	1 -> <i>idi na A3</i>
	b) Ne	2 -> <i>idi na A5</i>
	c) Ne znam	3 -> <i>idi na B1</i>
A3	Pomoću kojih od navedenih uređaja imate pristup Internetu kod kuće?	
	<i>(moguće je dati više odgovora)</i>	
	a) Personalni računar (PC)	1
	b) Portabl (laptop)	2
	c) Ostalo	3
	c1) Mobilni telefon (GPRS...)	4
	c2) Ručni računar (palmtop, PDA)	5
	d) TV sa specifičnim Internet uređajem	6
	e) Igračke konzole (play-station)	7
	f) Ne znam	8
	-> <i>idi na A4</i>	

A4	Koji tip Internet konekcije koristite?	
	<i>(moguće je dati više odgovora)</i>	
	a) Modem	1
	b) ISDN	2
	c) DSL (ADSL)	3
	d) Kablovski Internet	4
	e) Bežični (wireless) Internet (WiFi, WiMax, satelitski Internet)	5
	f) Mobilni telefon (putem 3G mreže)	6
	g) Mobilni telefon (putem GPRS-a)	7
	-> <i>idi na B1</i>	
A5	Koji je razlog zbog kog nemate pristup Internetu kod kuće?	
	<i>(moguće je dati više odgovora)</i>	
	a) Imam pristup Internetu negdje drugdje	1
	b) Ne želim Internet	2
	c) Nemam potrebu za Internetom	3
	d) Oprema je suviše skupa	4
	e) Pristup Internetu je suviše skup	5
	f) Nedostatak vještina	6
	g) Privatnost ili bezbjednost	7
	h) Fizička nesposobnost	8
	i) Nijedno od navedenog; drugi razlozi	9
	-> <i>idi na B1</i>	

MODUL B: UPOTREBA RAČUNARA

B1 Kada ste posljednji put koristili računar?
(*moguće je dati samo jedan odgovor*)

U posljednja 3 mjeseca	1	-> idi na B2
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	2	-> idi na B4
Prije više od godinu dana	3	-> idi na B4
Nikad nijesam koristio/koristila	4	-> idi na C1

B2 Koliko ste često, u prosjeku, koristili računar u posljednja 3 mjeseca?
(*moguće je dati samo jedan odgovor*)

Svakog dana ili skoro svakog dana	1
Najmanje jednom nedjeljno	2
Najmanje jednom mjesečno	3
Ređe nego jednom mjesečno	4

-> idi na B3

B3 Gdje ste koristili računar u posljednja 3 mjeseca?
(*moguće je dati više odgovora*)

a) Kod kuće	1
b) Na poslu (van kuće)	2
c) U obrazovnoj ustanovi	3
d) U kući druge osobe	4
e) Ostalo (Internet kafe, hotel, aerodrom...)	5

-> idi na B4

B4 Kada ste posljednji put pohađali neki kurs (najmanje 3 sata) u vezi sa korišćenjem računara?
(*samo za ispitanike koji na pitanje B1 nijesu odgovorili „Nikad nijesam koristio“*)
(*moguće je dati samo jedan odgovor*)

U posljednja 3 mjeseca	1
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	2
Prije više od 1 godine (manje od 3 godine)	3
Prije više od 3 godine	4
Nikad nijesam pohađao/pohađala kurs	5

-> idi na B5

Koje od sljedećih računarskih aktivnosti ste već obavljali?
(*moguće je dati više odgovora*)

a) Kopiranje ili pomjeranje fajla ili foldera	1
b) Korišćenje copy ili paste alata za dupliranje ili pomjeranje informacija u okviru dokumenta	2
c) Korišćenje osnovnih aritmetičkih formula u spreadsheet-u	3
d) Kompresovanje fajlova (ZIP,RAR)	4
e) Konektovanje i instaliranje novih uređaja, npr. štampača ili modema	5
f) Pisanje računarskog programa	6
g) Nijedno od navedenog	7

-> idi na C1

MODUL C: UPOTREBA INTERNETA

C1 Kada ste posljednji put koristili Internet?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

U posljednja 3 mjeseca	1	-> idi na C2
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	2	-> idi na C6
Prije više od godinu dana	3	-> idi na D1
Nikad nijesam koristio/koristila	4	-> idi na G1

C2 Koliko ste često, u prosjeku, koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Svakog dana ili skoro svakog dana	1
Najmanje jednom nedjeljno	2
Najmanje jednom mjesečno	3
Ređe nego jednom mjesečno	4

-> idi na C3

C3 Gdje ste koristili Internet u posljednja 3 mjeseca?

(moguće je dati više odgovora)

a) Kod kuće	1
b) Na poslu (van kuće)	2
c) U obrazovnoj ustanovi	3
d) U kući druge osobe	4
e) Ostalo	5
e1) U javnoj biblioteci	6
e2) U pošti	7
e3) U javnoj instituciji, skupštini, vladinoj organizaciji	8
e4) U komunalnoj ili dobrovoljnoj organizaciji	9
e5) U internet-kafeu	10
e6) Hotspot (u hotelu, na aerodromu, javnom mjestu...)	11

-> idi na C4

C4 Da li koristite jedan od sljedećih mobilnih uređaja za pristup Internetu?

(moguće je dati više odgovora)

a) Mobilni telefon	1
a1) Mobilni telefon preko GPRS-a	2
a2) Mobilni telefon preko 3G mreže	3
b) Ručni računar (palmtop, PDA)	4
c) Laptop, preko bežične veze, van kuće ili radnog mjesta	5
d) Nijedno od navedenog	6

-> idi na C5

C5 Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u posljednja 3 mjeseca?

(moguće je dati više odgovora)

<i>Komunikacija</i>		
a)	Slanje/primanje e-mailova	1
b)	Telefoniranje preko Interneta/video razgovori (putem web kamere) preko Interneta	2
c)	Slanje poruka preko chat-a, novinskim grupama ili preko foruma	3
<i>Traženje informacija i on-line usluge</i>		
d)	Traženje informacija o robi i uslugama	4
e)	Korišćenje usluga koje se odnose na putovanja i smještaj	5
f)	Slušanje web radija/gledanje web televizije	6
g)	Postavljanje sopstvenog sadržaja na Internet (tekst, slike, video snimci, muzika itd.)	7
g)	Preuzimanje (download) softvera	8
h)	Igranje ili preuzimanje igrice, slika, filmova ili muzike	9
i)	Čitanje ili preuzimanje (download) on-line novina/časopisa	10
j)	Traženje posla ili slanje aplikacija za posao	11
k)	Traženje informacija koje se odnose na zdravlje	12
<i>Prodavanje robe ili usluga, bankarstvo</i>		
l)	Internet bankarstvo	13
m)	Prodaja robe ili usluga putem Interneta (npr. putem aukcija)	14
<i>Obuka i edukacija</i>		
n)	Traženje informacija u vezi sa obrazovanjem, obukom ili kursevima	15
o)	Pohađanje <u>on-line</u> kurseva (iz bilo koje oblasti)	16
p)	Traženje informacija na Internetu u svrhe učenja	17

-> *idi na C6*

C6 Da li biste radije koristili Internet usluge javnih ustanova ili organa administracije umjesto da ostvarujete lične kontakte ili da ih posjećujete?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da, ja već koristim tu mogućnost	1	-> <i>idi na C7</i>
Da (ali trenutno ne koristim tu mogućnost)	2	-> <i>idi na D1</i>
Ne	3	-> <i>idi na D1</i>

C7 Za koju ste od sljedećih aktivnosti u vezi sa javnim uslugama i administracijom koristili Internet u privatne svrhe?

(moguće je dati više odgovora)

	U posljednja 3 mjeseca	Između 3 i 12 mjeseci
a) Dobijanje informacija sa web sajtova javnih institucija	1	2
b) Preuzimanje (download) zvaničnih formulara	1	2
c) Slanje popunjenih obrazaca	1	2

-> *idi na D1*

MODUL D: TRGOVINA PUTEM INTERNETA

(samo za ispitanike koji na pitanje C1 nijesu odgovorili „Nikad nijesam koristio“)

D1 Kada ste posljednji put kupili ili naručili robu ili usluge preko Interneta u privatne svrhe?
(izuzev ručno kucanih e-mail poruka)

(moguće je dati samo jedan odgovor)

U posljednja 3 mjeseca	1	-> <i>idi na D2</i>
Prije više od 3 mjeseca (manje od 1 godine)	2	-> <i>idi na D2</i>
Prije više od jedne godine	3	-> <i>idi na D5</i>
Nikada	4	-> <i>idi na D5</i>

D2 Koju ste vrstu robe ili usluga naručili preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci, u privatne svrhe?

(moguće je dati više odgovora)

a) Hrana/prehrambeni proizvodi	1
b) Dobra za domaćinstvo (namještaj, igračke itd.)	2
c) Farmaceutski proizvodi	3
d) Filmovi, muzika	4
e) Knjige/magazini/novine	5
f) E-učila	6
g) Odjeća, sportski proizvodi	7
h) Igrice i dodaci (upgrades) za igrice	8
i) Računarski softver i njihovi dodaci (upgrades)	9
j) Računarska hardware oprema	10
k) Elektronska oprema (uklj. kamere)	11
l) Telekomunikacione usluge (npr. pretplate na širokopojasnu mrežu, dopuna pripejd telefonskih kredita itd.)	12
m) Kupovina dionica, osiguravajućih polisa i ostale finansijske usluge	13
n) Smještaj za odmor (hotel...)	14
o) Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila itd.)	15
p) Ulaznice za kulturne događaje	16
q) Ostalo	17

Ako je jedan od odgovora d, e, f, h ili i -> idi na D3; u suprotnom, idi na D4

D3 Da li je bilo koji od navedenih proizvoda, koji ste kupili ili naručili preko Interneta, preuzet ili korišćen sa web sajtova umjesto da je isporučen poštom i sl.?
(moguće je dati više odgovora)

a) Filmovi, muzika	1
b) Knjige, časopisi, novine, e-edukativni materijali (u elektronskoj formi)	2
c) Računarski softveri (uklj. računarske i video igrice i najnovije softverske verzije)	3

-> idi na D4

D4 Od koga ste kupili/naručili proizvode ili usluge preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci?
(moguće je dati više odgovora)

a) Od domaćih trgovaca	1
b) Od trgovaca iz zemalja EU	2
c) Od trgovaca iz ostalih zemalja svijeta	3
d) Nepoznata zemlja porijekla trgovaca	4

-> idi na D5

D5 Da li ste se kladili (npr. sportsko klađenje) i/ili igrali loto preko Interneta u posljednjih 12 mjeseci?
(samo za ispitanike koji na pitanje C1 nijesu odgovorili „nikad nijesam koristio“)

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	1
Ne	2

-> idi na E1

MODUL E: BEZBJEDNOST INTERNETA

(samo za ispitanike koji na pitanje C1 nijesu odgovorili „Nikad nijesam koristio“ ili „Prije više od godinu dana“)

E1 Do koje ste mjere zabrinuti zbog sljedećih mogućih problema u vezi sa upotrebom Interneta u privatne svrhe? (odgovoriti na svako pitanje)

	Veoma	Malo	Nimalo
a) Virusna ili drugih vrsta zaraze, npr. crv („worm“) ili trojanac („trojan horse“), koji dovode do gubitka informacija ili vremena	1	2	3
b) Primanja („spam“) poruka koje nijesam tražio/trazila	1	2	3
c) Zloupotrebe ličnih podataka poslatih preko Interneta i/ili drugog kršenja privatnosti (npr. zloupotreba slika, video-snimaka, ličnih podataka postavljenih na zajedničkim web sajtovima)	1	2	3
d) Novčanih gubitaka kao posljedica primanja lažnih poruka („phishing“ – zasipanje korisnika lažnom porukom ili preusmjeravanja ka lažnim web sajtovima na kojima se traže lični podaci („pharming“ – preusmjeravanje HTTP korisnika na lažne lokacije)	1	2	3
e) Novčanih gubitaka zbog korišćenja platnih ili kreditnih kartica za lažna plaćanja	1	2	3
f) Pristupa djece web sajtovima sa neprimjerenim sadržajem ili stupanje u kontakt sa potencijalno opasnim osobama	1	2	3

-> idi na E2

E2 Da li ste tokom posljednjih 12 mjeseci naišli na bilo koji od navedenih problema u vezi sa bezbjednošću prilikom upotrebe Interneta u privatne svrhe?

(moguće je dati više odgovora)

a) Viruse ili druge vrste zaraze, npr. crv („worm“) ili trojanac („trojan horse“), koji dovode do gubitka informacija ili vremena	1
b) Primanje („spam“) poruka koje nijesam tražio/tražila	2
c) Zloupotrebu ličnih podataka poslatih preko Interneta i/ili drugo kršenje privatnosti (npr. zloupotreba slika, video-snimaka, ličnih podataka postavljenih na zajedničkim web sajtovima)	3
d) Novčani gubitak kao posljedicu primanja lažnih poruka („phishing“ – zasipanje korisnika lažnom porukom) ili preusmjerenje ka lažnim web sajtovima na kojima se traže lični podaci („pharming“ - preusmjerenje HTTP korisnika na lažne lokacije)	4
e) Novčani gubitak zbog korišćenja kreditnih ili platnih kartica za lažna plaćanja	5
f) Pristup djece web sajtovima sa neprimjerenim sadržajem ili stupanje u kontakt sa potencijalno opasnim osobama	6

-> idi na E3

E3 Da li ste tokom posljednjih 12 mjeseci zbog bezbjednosti, izbjegavali da koristite Internet u privatne svrhe za obavljanje sljedećih aktivnosti?

(moguće je dati više odgovora)

a) Naručivanje ili kupovina dobara ili usluga za lične potrebe
b) Obavljanje bankarskih usluga putem Interneta (home banking)
c) Davanje ličnih podataka on-line zajednicama radi društvenog ili poslovnog rada na Internetu
d) Internet usluge javne administracije (e-government)
e) Preuzimanje softvera, muzike, video-fajlova, igrice ili drugih podataka
f) Upotreba Interneta putem bežične veze (wireless connection) sa raznih mjesta, osim od kuće

-> idi na E4

E4 Da li koristite bilo koji IT bezbjedonosni softver ili instrument (antivirus, antispam, firewall itd.) da biste zaštitili svoj privatni računar i podatke u njemu?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	1	-> idi na E5
Ne	2	-> idi na E8
Ne znam	3	-> idi na E8
Nijedno od navedenog (ne koristim privatni računar)	4	-> idi na E8

E5 Koji IT bezbjedonosni softver ili instrument koristite?

(moguće je dati više odgovora)

a) Antivirus program i/ili anti-spyware program	1
b) Hardver ili softver firewall	2
c) Program za filtriranje elektronske pošte (e-mailova) radi sprječavanja „spamova“	3
d) Softver za kontrolu pristupa djece pojedinim Internet sadržajima od strane roditelja ili za filtriranje sadržaja kojima se pristupa na Internetu	4
e) Ostalo	5
f) Paket čije su mi funkcije nepoznate	6

-> idi na E6

E6 Da li ažurirate (update) jedan bezbjedonosni softver ili nekoliko njih (antivirus, spyware program itd.)?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

a) Da, kad god je najnovija verzija dostupna (automatski ili ručno)	1	-> idi na E8
b) Da, povremeno ili kada se sjetim	2	-> idi na E8
c) Ne	3	-> idi na E7

E7

Zašto ne ažurirate svoje bezbjednosne softvere (antivirus, firewall itd.)?

(moguće je dati više odgovora)

a) Nema potrebe jer smatram da je rizik isuviše mali
b) Ne znam kako da ažuriram (ne znam kako se to radi)
c) Ne smatram da je ažuriranje djelotvorno
d) Suviše je skupo
e) Ostalo

-> *idi na E8*

E8

Koliko često kopirate (back up) fajlove (lični dokumenti, slike itd.) sa svog računara na bilo koji spoljni uređaj za skladištenje podataka (npr. CD, DVD, spoljni hard disk, USB) ili na Internet server da biste ih sačuvali?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Uvijek ili skoro uvijek	1
Ponekad	2
Nikada ili rijetko kada	3
Nijedno od navedenog (jer ne držim fajlove u računaru)	4

-> *idi na F1*

MODUL F: E-VJEŠTINE

(samo za ispitanike koji na pitanje C1 nijesu odgovorili „nikad nijesam koristio“)

F1

Koje ste od sljedećih Internet aktivnosti obavljali?

(moguće je dati više odgovora)

a) Korišćenje Internet pretraživača (google, yahoo) radi nalaženja informacija	1
b) Slanje e-mailova sa atačmentom (dokumenta, slike itd.)	2
c) Četovanje ili diskutovanje na on-line forumu	3
d) Korišćenje Interneta radi obavljanja telefonskog razgovora	4
e) Korišćenje <i>peer to peer</i> slanja fajlova za razmjenu filmova, muzike itd.	5
f) Pravljenje web stranice	6
g) Nijedno od navedenog	7

-> *idi na G1*

MODUL G: OSNOVNE INFORMACIJE O ISPITANIKU

G1	Broj godina ispitanika	_ _
G2	Pol ispitanika	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) Muški	1
	b) Ženski	2
G3	Obrazovni nivo ispitanika	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) Niže od srednjeg obrazovanja	1
	b) Srednje obrazovanje	2
	c) Više i visoko obrazovanje	3
G4	Radni status ispitanika	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) Zaposlen	1
	b) Nezaposlen	2
	c) Student	3
	d) Ostali neuključeni u radnu snagu (penzioneri, lica na služenju vojnog roka)	4
G5	Broj članova domaćinstva	_ _

G6	Od toga: broj djece mlađe od 16 godina	_ _
G7	Prihod domaćinstva (prosječan neto mjesečni prihod)	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) do 300 eura	1
	b) od 300 do 600 eura	2
	c) preko 600 eura	3

Podatke u upitniku treba da popuni Vaš IT menadžer.

Rok za popunjavanje upitnika je

Za sva obavještenja i eventualne probleme možete se obratiti na telefon Zavoda za statistiku Crne Gore 020/242-642, lokal 205. Upitnik treba poslati u najkraćem mogućem roku.

NAPOMENA: Ovaj obrazac u elektronskoj formi se nalazi na stranici www.monstat.org, i tako popunjen obrazac možete poslati na adresu ict@monstat.org

Datum _____

Potpis _____

MODUL A: Osnovne informacije o IKT sistemu		
A1: Da li je Vaše preduzeće koristilo računare u svom poslovanju, tokom januara 2011. godine?	DA	NE
	1	2 kraj
A2: Molimo, ocijenite učešće dijela zaposlenih lica koja su koristila računare <u>najmanje jedanput nedjeljno</u> , tokom januara 2011. godine?	%	
A3: Da li je Vaše preduzeće koristilo, tokom januara 2011., <u>INTERNU RAČUNARSKU MREŽU</u> (npr. LAN - Local Area Network)?	DA	NE
	1	2 idi na A5
A4: Da li je Vaše preduzeće koristilo, tokom januara 2011., <u>BEŽIČNI PRISTUP</u> (Wireless LAN) u okviru unutrašnje računarske mreže?	DA	NE
	1	2
A5: Da li je Vaše preduzeće posjedovalo <u>INTRANET</u> (internu web stranicu namijenjenu zaposlenima), tokom januara 2011.?	DA	NE
	1	2
A6: Da li je Vaše preduzeće posjedovalo <u>EXTRANET</u> , tokom januara 2011.? (internu web stranicu ili ekstenziju Intraneta gdje poslovni partneri imaju poseban pristup)	DA	NE
	1	2
A7: Da li je Vaše preduzeće koristilo open source operativne sisteme kao što je Linux, tokom januara 2011. godine?	DA	NE
	1	2

MODUL B: Upotreba Interneta		
B1: Da li je Vaše preduzeće imalo pristup Internetu, tokom januara 2011. godine?	DA	NE
	1	2 idi na C1
B2: Molimo, ocijenite učešće dijela zaposlenih lica koja su koristila Internet, tokom januara 2011. godine?	%	
B3: Da li je Vaše preduzeće imalo neku od sljedeće navedenih vrsta eksterne konekcije sa Internetom, tokom januara 2011. godine?	DA	NE
a) Tradicionalni Modem (dial-up) ili ISDN veza	1	2
b) DSL (xDSL, ADSL, SDSL, itd.) veza	1	2
c) Druge fiksne Internet veze (npr. kablovski Internet, zakupljena linija, npr. E1 ili E3 na nivou 1 i ATM na nivou 2, Frame Relay)	1	2
d) Mobilne veze (npr. analogni mobilni telefon, GSM, GPRS, UMTS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)	1	2
B4: Da li je Vaše preduzeće koristilo Internet u sljedeće svrhe, tokom januara 2011. godine? <i>(Kao korisnik Internet usluga)</i>	DA	NE
e) Bankarske i finansijske usluge	1	2
f) Obuka i obrazovanje	1	2
B5: Da li je Vaše preduzeće putem Interneta koristilo usluge javne administracije, tokom 2010. godine?	DA	NE
	1	2 idi na B7
B6: Da li je Vaše preduzeće, tokom 2010. godine koristilo usluge javne administracije na sljedeći način:	DA	NE
a) Za pribavljenje informacija	1	2
b) Za pribavljenje obrazaca, npr. poreskih obrazaca	1	2
c) Za vraćanje popunjenih obrazaca, npr. dostavljanje statističkih informacija javnoj administraciji	1	2
d) Za potpunu elektronsku obradu administrativnog postupka (npr. izjava, registracija, zahtjev za dobijanje dozvole) bez potrebe dodatnog rada sa papirima (uključujući i plaćanje po potrebi)	1	2
e) Podnošenje ponuda/prijedloga u elektronskom sistemu licitacije	1	2

B7: Da li Vaše preduzeće ima Web Site / Home Page?	DA	NE
	1	2 idi na B9
B8: Da li Web Site Vašeg preduzeća obezbjeđuje: <i>(Vaše preduzeće kao provajder Internet usluga)</i>	DA	NE
a) Povjerljivost (zaštitu) podataka posjetioca Web Site-a ili potvrdu o bezbjednosti websajta	1	2
b) Pristup proizvodnim katalogima i cjenovnicima	1	2
c) Mogućnost da se posjetioci upoznaju sa proizvodima ili ih osmisle	1	2
d) On-line naručivanje ili rezervisanje proizvoda/usluga	1	2
e) On-line plaćanje	1	2
f) Sadržaj na website-u prilagođen redovnim posjetiocima	1	2
g) Oglašavanje otvorenih radnih mjesta ili online prijavljivanje za radna mjesta	1	2
B9: Da li je Vaše preduzeće koristilo digitalan potpis prilikom slanja poruka, tj. enkriptivne metode koje obezbjeđuju vjerodostojnost i cjelovitost poruke, tokom januara 2011. godine?	DA	NE
	1	2

MODUL C: AUTOMATSKA RAZMJENA PODATAKA IZVAN PREDUZEĆA Automatska razmjena podataka između preduzeća i drugih IKT sistema izvan preduzeća podrazumijeva: razmjenu poruka (npr. narudžbenice, fakture, poslovi plaćanja ili opis proizvoda) preko Interneta ili druge računarske mreže u dogovorenom formatu koji omogućava njihovu automatsku obradu (npr. XML, EDIFACT, itd.) bez ručno kucanih individualnih poruka.		
C1: Da li je Vaše preduzeće koristilo, u januaru 2011. godine, automatsku razmjenu podataka između preduzeća i drugih IKT sistema izvan preduzeća?	DA	NE
	1	2 idi na D1
C2: Da li se automatska razmjena podataka koristi u sljedeće svrhe?		
a) Slanje narudžbenica dobavljačima	1	
b) Primanje elektronskih faktura	2	
c) Primanje narudžbenica od klijenata	3	
d) Slanje elektronskih faktura	4	
e) Slanje ili primanje informacija o proizvodima (npr. katalogi, cjenovnici...)	5	
f) Slanje ili primanje špediterskih dokumenata (npr. putni nalozi)	6	
g) Slanje uputstava za plaćanje finansijskim ustanovama	7	
h) Slanje ili primanje podataka od javne administracije (npr. povraćaj poreza, statistički podaci, itd.)	8	

Modul D: Razmjena elektronskih informacija u lancu upravljanja nabavkama (Supply Chain Management) Razmjena elektronskih informacija u lancu upravljanja nabavkama podrazumijeva: razmjenu svih vrsta informacija sa dobavljačima i/ili klijentima radi koordiniranja raspoloživosti i isporuke proizvoda i usluga krajnjem potrošaču; uključujući i informaciju o predviđanjima tražnje, zaliha, proizvodnji, distribuciji ili razvoju proizvoda; preko računarske mreže, ne samo Interneta, već i ostalih veza između računara različitih preduzeća. Ove informacije mogu se razmjenjivati preko website-a ili automatske razmjene podataka (vidjeti definiciju kod modula C), ali ne uključuje obične ručno kucane poruke.		
D1: Da li je Vaše preduzeće, tokom januara 2011., redovno razmjenjivalo informacije elektronskim putem u lancu upravljanja narudžbinama sa svojim dobavljačima ili klijentima?	DA	NE
	1	2 idi na E1
D2: Da li je Vaše preduzeće redovno razmjenjivalo elektronskim putem sljedeće informacije sa svojim dobavljačima, tokom januara 2011?		
	DA	NE
a) Stanje zaliha, proizvodni planovi ili predviđanja tražnje	1	2
b) Tok isporuka (tj. distribucija sirovina ili gotovih proizvoda)	1	2
D3: Da li je Vaše preduzeće redovno razmjenjivalo elektronskim putem sljedeće informacije sa svojim klijentima, tokom januara 2011?		
	DA	NE
a) Stanje zaliha, proizvodni planovi ili predviđanja tražnje	1	2
b) Tok isporuka (tj. distribucija sirovina ili gotovih proizvoda)	1	2

Modul E: Automatska razmjena informacija u okviru preduzeća				
<p>Automatska razmjena informacija između različitih službi preduzeća podrazumijeva bilo koju od sljedećih stavki:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Korišćenje jedne jedine softverske aplikacije za podršku različitim službama preduzeća; – Povezivanje podataka između softverskih aplikacija koje podržavaju različite službe preduzeća – Korišćenje zajedničke baze podataka ili skladišta podataka kojima se pristupa preko softverskih aplikacija koje podržavaju različite službe preduzeća; – Automatska razmjena podataka između različitih softverskih sistema (vidjeti definiciju kod modula C); 				
E1: Tokom januara 2011., kada je Vaše preduzeće primilo nalog za prodaju (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li je data informacija prosljeđena elektronski ili automatski softveru koji se koristi za sljedeće poslove?		DA	NE	
a) Evidentiranje stanja zaliha preduzeća		1	2	
b) Vašem knjigovodstvu		1	2	
c) Upravljanje vašom proizvodnjom ili uslugama		1	2	
d) Upravljanje vašom distribucijom		1	2	
E2: Tokom januara 2011., kada je Vaše preduzeće slalo nalog za kupovinu (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li je data informacija elektronski ili automatski prosljeđena softveru koji se koristi za sljedeće poslove?		DA	NE	
a) Evidentiranje stanja zaliha preduzeća		1	2	
b) Vašem knjigovodstvu		1	2	
E3: Da li je Vaše preduzeće, tokom januara 2011., koristilo softverski paket ERP za razmjenu informacija o prodajama i/ili nabavkama sa drugim internim službama (npr. finansije, plan, marketing, itd.)?		DA	NE	NE ZNAM
		1	2	3
E4: Da li je Vaše preduzeće, tokom januara 2011., koristilo bilo koju softversku aplikaciju za upravljanje informacija o klijentima (tzv. CRM) koja omogućava:		DA	NE	
a) Unos, skladištenje i stavljanje na raspolaganje informacije o klijentima ostalim službama?		1	2	
b) Analiziranje informacije o klijentima za potrebe marketinga (utvrđivanje cijena, organizovanje prodajnih promocija, odabir distributivnih puteva, itd.)?		1	2	

MODUL F: E-Trgovina E-TRGOVINA:		
<p>E-trgovina (e-Commerce) predstavlja poslovnu komunikaciju i prenos dobara i usluga (kupovina i prodaja), preko mreže i računara, kao i prenos kapitala, korišćenjem digitalne komunikacije (IKT-a).</p> <p>E-Poslovanje se može obavljati preko website-a ili automatske razmjene podataka između preduzeća, ali ne obuhvata obične ručno kucane individualne poruke.</p>		
Porudžbine primljene putem Interneta (Prodaja)		
F1: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine putem Interneta tokom 2010. godine (izuzev e-mail porudžbina)?	DA	NE
	1	2 idi na F6
F2: Molimo vas, navedite procenat porudžbina primljenih na jedan od sljedećih načina, u odnosu na ukupne porudžbine u 2010.		
a) preko Web Site-a	%	
b) preko elektronske razmjene podataka (XML, EDIFACT, itd.)	%	
F3: Molimo ocijenite učešće dijela ukupnog prometa koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem Interneta, u 2010. godini.	%	
F4: Molimo vas, navedite procenat elektronskih prodaja (u odnosu na ukupne elektronske prodaje u 2010) koje su realizovane u:		
a) Crnoj Gori	%	
b) Zemljama EU	%	
c) Ostatku svijeta	%	
UKUPNO	100%	
F5: Da li Vaše preduzeće koristi neki bezbjedonosni protokol, kao što je SSL ili TLS prilikom prijema porudžbina putem Interneta?	DA	NE
	1	2
Porudžbine plasirane putem Interneta (Nabavke)		
F6: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge tokom 2010. godine putem Interneta (izuzev ručno kucanih e-mail poruka)?	DA	NE
	1	2 idi na G1

F7: Molimo navedite podatak za 2010. godinu o procentu Internet nabavki u odnosu na ukupnu vrijednost nabavki. (Označiti samo jedan odgovor)		
a) manje od 1%	1	
b) 1% i više, a manje od 5%	2	
c) 5% i više, a manje od 10%	3	
d) 10% i više, a manje od 25%	4	
e) 25% i više	5	
F8: Da li je Vaše preduzeće tokom 2010. redovno slalo narudžbenice e-trgovine preko računarskih mreža dobavljačima koji se nalaze u sljedećim geografskim oblastima?		
	DA	NE
a) U Crnoj Gori	1	2
b) Zemljama EU	1	2
c) Ostatku svijeta	1	2

Modul G: Upotreba tehnologija za Identifikaciju radio frekvencije (RFID)		
Pod tehnologijom identifikacije radio frekvencija (RFID) podrazumijeva se:		
- metoda automatske identifikacije za skladištenje i daljinsko povlačenje podataka korišćenjem RFID tagova i transpondera,		
- RFID tag je uređaj koji se može primijeniti na ili ugraditi u neki proizvod ili predmet i koji prenosi podatke preko radiotalasa.		
- RFID sistem sastoji se od antene i prijemnika, koji čita radio frekvenciju i prenosi informacije do uređaja za procesiranje signala.		
	DA	NE
G1: Da li Vaše preduzeće koristi opremu za Identifikaciju radio frekvencija?	1	2 idi na H1
G2: U koje svrhe Vaše preduzeće koristi RFID?	DA	NE
a) Identifikacija proizvoda (npr. da bi se spriječilo falsifikovanje, kontrolisale krađe)	1	2
b) Praćenje i kontrola industrijske proizvodnje	1	2
c) Praćenje lanca dobavljača i zaliha	1	2
d) Upravljanje informacijama o uslugama i održavanju, upravljanje imovinom	1	2
e) Aplikacije za naplatu (npr. putarine, prevoz putnika)	1	2
f) Identifikacija osoba ili kontrola pristupa	1	2

MODUL H: Bezbjednost Informacionih sistema u preduzećima		
H1: Da li Vaše preduzeće ima pravilnik kojim su normativno regulisana pitanja informacione bezbjednosti?	DA	NE
	1	2
H2: Da li Vaše preduzeće vrši provjeru zaposlenih o poznavanju mjera informacione bezbjednosti?	DA	NE
	1	2
H3: Da li su u Vašem preduzeću identifikovani sljedeće navedeni resursi za koje se moraju obezbijediti alternativna rešenja: (Moguće označiti više odgovora)		
a) ljudski resursi	1	
b) hardver	2	
c) softver	3	
d) nisu identifikovani	4	
H4: Da li se u Vašem preduzeću vrši identifikacija korisnika informacionih sistema kojima je dozvoljen pristup?	DA	NE
	1	2
H5: Da li je u Vašem preduzeću onemogućeno kopiranje i iznošenje podataka (uključujući i softver) na prenosivim medijima (npr. DVD, CD, diskete i slično)?	DA	NE
	1	2
H6: Da li je Vaše preduzeće do sada imalo sljedeće probleme: (Moguće označiti više odgovora)		
a) slučajno oštećenje informacionog sistema i podataka	1	
b) namjerno oštećenje opreme i podataka (iznutra i spolja)	2	
c) zloupotrebe ovlašćenja	3	
d) nijedno od navedenog	4	



CRNA GORA
ZAVOD ZA STATISTIKU

ISBN 978-86-85581-42-7



9 788685 581427 >

